



Conseil participatif

Deuxième réunion – 19 septembre 2023

Hub Créatif de Verviers, Rue Coronmeuse 59
4800 Verviers, 19h00 à 21h30

Contexte

Cette fiche retour vise à synthétiser le déroulement et les résultats principaux de la deuxième réunion du Conseil participatif. L'objectif principal de cette rencontre était d'approfondir les thématiques issues de la première réunion et de sélectionner celle à attribuer à la prochaine Assemblée citoyenne.

Méthodologie

Le déroulement de la soirée est détaillé dans le PowerPoint de présentation.

La méthodologie développée s'articulait en 6 étapes successives :

- Un retour sur la première réunion afin de valider la pré-sélection de deux thématiques principales à approfondir et de présenter les compétences communales associées ;
- Une discussion via la technique des cinq « pourquoi ? » afin de déceler les problèmes racines derrière chacune des deux thématiques ;
- L'écriture de questions inspirantes afin de reformuler les problèmes racines sous la forme de défis motivants pour initier la réflexion d'une Assemblée citoyenne ;
- Une mise en commun des questions inspirantes proposées en petit groupe et un vote individuel pour la question qui devrait être confiée à la prochaine Assemblée citoyenne ;
- Une présentation du modèle du dialogue permanent de la Communauté germanophone par Christoph Niessen et Myriam Pelzer afin de préciser le rôle du Conseil participatif ;
- Un débat animé autour de la sélection de la thématique finalement choisie afin de tenter de départager les propositions.

Résultats principaux

Sélection de deux thématiques

Après une présentation des résultats de la première réunion, les participants (n=25) ont confirmé leur volonté de travailler sur deux thématiques principales :

1. **Propreté et salubrité publique** (à la fois en termes de gestion, d'aménagement, de culture, d'éducation, de vivre-ensemble)
2. **Redynamisation de la ville et du centre-ville** (en particulier en termes de commerces, mais aussi de tourisme, sécurité et convivialité dans l'espace public)

Identification du problème

Le tableau ci-dessous reprend le « problème racine », c'est-à-dire la problématique qui est la cause principale à traiter, proposé par les 5 groupes pour chacune des deux thématiques. Ces problématiques révèlent des liens avec d'autres thématiques telles que les équipements et espaces publics, l'éducation des citoyens, l'attractivité commerciale ou encore l'étalement urbain. Il s'agit à ce stade toujours d'une « liste de problèmes » constatés qu'il faut reformuler différemment pour les membres l'Assemblée citoyenne, afin de leur donner la possibilité et l'envie d'agir sur ces sujets plutôt que de les subir.

Thématique 1 - Propreté Pourquoi y a-t-il un problème en termes de propreté publique à Verviers ?	Thématique 2 – Redynamisation Pourquoi y a-t-il un problème au niveau du dynamisme de la ville de Verviers ?
- Parce qu'il y a un manque de poubelles, parcs à conteneurs par habitant - Parce que l'éducation des citoyens demande des moyens humains et des gens qui sont là et qui mettent les personnes en contact pour dire « on fait comme ça et comme ça... » - Parce qu'il semble qu'il y ait un manque de civisme et d'éducation aux déchets - Parce que le système de collecte n'est pas, à l'heure actuelle, fonctionnel aux réalités actuelles du terrain de Verviers - Parce qu'il y a un problème lié au coût et à la quantité	- Parce qu'on a déplacé le centre-ville dans les zones extérieures au centre - Parce que les gens se sont dirigés vers les centres périphériques, car il n'y a plus de besoins et moyens - Parce que la ville n'est plus attrayante (visuel, culturel, éco, ...) - Parce que les grandes enseignes ne s'installent plus à Verviers - Parce qu'il n'y a pas de commerces attractifs

Reformulation du problème

Les participants ont individuellement reformulé les problèmes sous forme de questions inspirantes, c'est-à-dire une question structurée de la manière suivante :

« **Comment pourrions-nous . . . (action à réaliser) pour (que) . . . (effet attendu) » ?**

Les 5 groupes de participants ont ensuite partagé leurs propositions pour conserver une question inspirante pour chaque thématique. Le tableau ci-dessous reprend les 10 questions inspirantes qui ont ensuite été soumises au vote de l'ensemble des participants.

Questions inspirantes	Votes
Thématique 1 - Propreté	n=12
1. Comment pourrions-nous offrir plus de possibilités aux citoyens pour se débarrasser de leurs déchets (selon leur milieu de vie, leur revenu, etc.) afin de rendre l'espace public plus propre et plus convivial ?	1
2. Comment pourrions-nous informer les citoyens à propos de la question de la propreté publique pour qu'ils soient actifs dans le maintien de la propreté de l'espace public ?	2
3. Comment pourrions-nous simplifier la collecte des déchets et réduire le coût pour que les citoyens se sentent concernés par la propreté publique ?	1
4. Comment pourrions-nous rendre la ville plus agréable et plus propre en agissant sur l'information, l'éducation et la responsabilisation des Verviétois afin qu'ils s'investissent et investissent dans leur ville ?	4
5. Comment pourrions-nous améliorer le système de collecte tout en maximisant l'entretien des espaces publics afin de rendre la ville plus accueillante, respectable et respectée ?	4
Thématique 2 - Redynamisation	n=11
6. Comment pourrions-nous occuper les espaces vides de manière diversifiée (diversité des fonctions, utilités et demandes des gens) ?	0
7. Comment pourrions-nous marquer la spécificité des commerces verviétois pour que les gens retrouvent un intérêt à venir à Verviers ?	1
8. Comment pourrions-nous attirer les commerçants dans le centre-ville afin d'inciter les personnes de la périphérie à revenir dans le centre-ville ?	1
9. Comment pourrions-nous recréer une vie socio-culturelle et commerciale au cœur de Verviers pour rendre la ville attractive notamment sur les plans économiques, culturels, paysagers et du logement afin que les investisseurs reviennent et que les Verviétois reprennent le plaisir d'aller en ville ?	9
10. Comment pourrions-nous donner envie aux habitants de passer plus de temps au centre-ville afin de soutenir le commerce ?	0

Les votes étaient très serrés : la question 9 se démarque pour la deuxième thématique, mais la première thématique récolte au total plus de votes que la seconde.

Sélection de la question à soumettre à l'Assemblée citoyenne

Les participants ont débattu au sujet de la thématique à privilégier ainsi que de la question à sélectionner. De nombreux arguments ont été avancés dont voici un court résumé :

- **Temporalité** : Les questions 4 et 5 de la thématique 1 s'inscrivent plus dans une démarche à court terme. La propreté est quelque chose qui peut être réglé rapidement, alors que le fait de retrouver de la vie et des activités au centre-ville est un travail à long terme. Certains défendent l'idée qu'il est important de déjà commencer aujourd'hui à considérer la question de la redynamisation, alors que d'autres préféreraient s'occuper de la propreté puisqu'on est déjà en mesure de le faire.
- **Complexité** : D'un côté, il est plus ambitieux de choisir la question 9, alors que la question de la propreté est peut-être le choix de la facilité. D'un autre côté, il est peut-être plus réaliste de commencer par la question de la propreté qui est plus facile et plus rapide à mettre en œuvre. La question 9 est finalement assez complexe (car elle fait intervenir de nombreuses dimensions qui ne pourront pas toutes être traitées dans le cadre d'une seule Assemblée citoyenne) et sera plus difficile à appréhender par une Assemblée citoyenne, qui elle aussi découvre ce processus.
- **Interaction** : Les deux sujets sont directement liés. Certains participants estiment que le fait de ramener les gens dans le centre-ville fera en sorte qu'il sera plus propre et plus entretenu. Il est préférable de commencer par la question 9, car il n'est pas intéressant d'avoir une ville propre si personne n'y vient. D'autres participants pensent plutôt qu'il faudrait d'abord s'occuper du problème de propreté de la ville en conscientisant les gens qui ne font pas attention, ce qui rendrait déjà la ville plus attractive, pour s'attaquer ensuite à la problématique de la redynamisation. Une fois que la ville sera dégagée des déchets, il sera possible de faire revenir les visiteurs et les commerçants.

Suite à ce débat, les participants ont formulé ensemble une seule question qui rassemble les deux thématiques, car elles sont finalement interconnectées et importantes au regard des votes exprimés :

Comment pourrions-nous recréer une vie socio-culturelle et commerciale au cœur de Verviers, en traitant en premier lieu la propreté, afin de rendre la ville plus attractive ?

Après la réunion, les organisateurs ont discuté des résultats et il est apparu évident que les deux questions mériteraient d'être traitées séparément afin de se donner davantage de temps pour les explorer et de ne pas surcharger les membres de l'Assemblée citoyenne avec une question trop vaste.

Un e-mail a été envoyé aux membres du Conseil participatif avec la proposition suivante :

- Dédier la deuxième assemblée citoyenne à la thématique de la redynamisation du centre-ville, pour valoriser la question ayant reçu le plus de votes ;
- Annoncer au Collège qu'une troisième assemblée citoyenne devrait concerner la thématique de la propreté publique, car ce sujet reste très important pour le Conseil participatif. Aucune date précise n'est fixée à ce stade.

Les deux questions retenues sont les suivantes (légèrement reformulées sur base de la discussion du 19 septembre et de vos retours par e-mail) :

- **Question 1 pour l'Assemblée citoyenne 2** : Comment pourrions-nous recréer une vie socio-culturelle et commerciale au cœur de Verviers afin de rendre la ville plus attractive et de redonner tant aux Verviétois qu'aux habitants de l'arrondissement le plaisir d'aller en ville ?
- **Question 2 pour une potentielle Assemblée citoyenne 3** : Comment pourrions-nous agir sur l'information et l'éducation des citoyens en termes de propreté publique afin de rendre la ville plus agréable, respectable et respectée ?

La question 1 a déjà été présentée mardi 10 octobre 2023 aux membres de la seconde Assemblée citoyenne par une des membre du Conseil participatif.

La suite ?

La prochaine réunion aura lieu le jeudi 19 octobre de 19h à 21h30 au Hub créatif.

L'objectif de la prochaine réunion sera de :

- Prendre connaissance des premiers résultats des Assemblées citoyennes ;
- Réfléchir au mode de fonctionnement du Conseil participatif.

