



Conseil participatif

Première réunion – 29 août 2023

Hub Créatif de Verviers, Rue Coronmeuse 59
4800 Verviers, 19h00 à 21h30

Contexte

Cette fiche retour vise à synthétiser le déroulement et les résultats principaux de la première réunion du Conseil participatif. L'objectif principal de cette rencontre était de présélectionner des thématiques qui pourraient être attribuées aux futures Assemblées citoyennes.

Méthodologie

Le déroulement de la soirée est détaillé dans le PowerPoint de présentation.

La méthodologie développée s'articulait en 8 étapes successives :

- Une activité « brise-glace » afin de faire connaissance ;
- Une présentation d'une carte mentale synthétisant les thématiques proposées par les citoyens via le formulaire d'inscription et la [boîte à idées](#) ;
- Une brainstorming exploratoire afin d'enrichir la carte mentale initiale ;
- Un vote à la gommette afin d'identifier les thématiques « coups de cœur » ;
- Une présentation de trois modèles reprenant des critères de sélection qui peuvent être utilisés pour choisir une thématique ;
- Un vote à la gommette afin d'identifier les critères de sélection retenus pour choisir une thématique dans le cadre du Conseil participatif verviétois ;
- Une présentation de quatre critères d'exclusion proposés par le Collège communal pour baliser les limites qui pourraient s'appliquer à certaines thématiques ;
- Un classement des thématiques coups de cœur selon les critères retenus, via la plateforme en ligne Wooclap.

Résultats principaux

Thématiques coups de cœur

Les participants (n=30) ont pris connaissance de la carte mentale, y ont ajouté de nouvelles idées et ont voté, chacun, pour (maximum) 5 thématiques qu'ils souhaitaient approfondir. Le tableau à la page suivante reprend les thématiques par ordre de priorité ainsi qu'une synthèse des discussions. Les participants ont à la fois précisé les problèmes rencontrés ([en orange](#)) et avancé des pistes de solutions ([en vert](#)).

La plupart des votes se sont concentrés sur des thématiques pour lesquelles de nombreux problèmes ont été identifiés (avec des causes souvent multiples et difficiles à cerner). Par ailleurs, certaines thématiques sont complémentaires comme la redynamisation du centre-ville qui peut être soutenue par l'économie et le commerce ou par l'amélioration de la sécurité. De plus, de nombreux thèmes sont transversaux comme les espaces publics et espaces verts, dont l'aménagement peut tout aussi bien viser l'amélioration de la sécurité, que l'apaisement du trafic, ou encore la création de contacts sociaux via l'ajout d'espaces de rassemblement, etc.

Les **7 thématiques « coups de cœur »** ayant reçu le plus de vote sont identifiées [en mauve](#).

Thématique	Nombre de votes	Commentaires additionnels
Propreté et salubrité publique	25	Dépôts sauvages, Usage personnel des poubelles publiques, Non-respect du calendrier de collecte des poubelles, Système des poubelles enterrées et poubelles à puces, Manque d'accessibilité des parcs à conteneurs
		Mise en place d'amendes et de dispositifs dissuasifs, Campagne de sensibilisation (en particulier pour les nouveaux arrivants), Instauration d'une culture de la propreté, Tournée de camions poubelles au centre-ville
Économie et commerces	18	Les habitants ne font plus leurs courses dans le centre-ville, Obligations légales des propriétaires et commerçants
		Création et attraction de nouveaux commerces, Valorisation des (petits) commerces existants, Regroupement et rapatriement des commerces verviétois vers le centre-ville, Diversité des commerces, Création d'une prêterie (service de prêt de matériel)
(Re)dynamisation / dynamisme de la ville et du centre-ville	13	Manque de vie sociale, d'habitants, de commerces...
		Activités touristiques, Initiatives citoyennes pour embellir, sécuriser et rendre plus attractif le centre-ville, Accessibilité de la place verte, Encourager les habitants à se rassembler
Mobilité et mobilité douce	12	Non-respect des sens de circulation (sens unique), Vitesse voitures, Manque d'aménagement cyclable, Dégradation des trottoirs
		Facilitation de l'usage du vélo et intégration dans les projets d'aménagement, Mise en place de casse-vitesse et de radars, Entretien qualitatif et durable des voiries, Desserte en bus
Sécurité	10	Insécurité des habitants (en particulier des femmes et des enfants) dans l'espace public, Manque de présence policière pour exercer l'autorité, Sécurité routière à Stembert
		Sécurisation des aires de jeux, Ouverture bureau de police le soir
Fierté d'être Verviétois, identité, culture et patrimoine	10	Identification ce qui nous rend unique/différent et développement des points positifs, Valorisation de l'histoire de Verviers, Protection du patrimoine par les pouvoirs publics, Valorisation du quartier autour du Grand Théâtre, Organisation de rencontres interculturelles et inter-quartiers, Évènements
Vivre ensemble, Civisme, savoir-vivre, respect et éducation	10	Mise en place de canaux de sensibilisation pour les jeunes, Amélioration de la cohabitation entre les citoyens, Enseignement des valeurs et des devoirs aux jeunes
Projets et aménagement du territoire	8	Définition de critères citoyens pour sélectionner les « bons » projets à réaliser, Cohérence, Affectation des ZACC
Travaux	3	Travaux en parallèle à plusieurs endroits
		Limitation de la durée et de la succession des chantiers
Espaces publics et espaces verts	3	Végétalisation et autres aménagements pour donner aux habitants l'envie de sortir et d'occuper l'espace public, Entretien de certains espaces verts par les habitants, Accessibilité aux personnes à mobilité réduite (matériaux), Toilettes publiques
Parking et stationnement	2	Création de places de stationnement gratuites, Création de parkings de délestage pour favoriser la mobilité douce dans le centre-ville
Logements	2	Propreté, Rénovation, Approche intégrée, Limitation la construction de nouveaux logements
Plaines de jeux	2	Entretien des plaines de jeux existantes, Création de plaines de jeux
Participation citoyenne	2	Implication plus régulière des citoyens dans les projets d'aménagement, Identification des actions qui ne nécessitent pas de budget de la ville
Environnement	1	Préservation des ressources naturelles

Critères de sélection

Sur base de critères de sélection prédéfinis, les participants (n=27) ont chacun voté pour les trois critères de sélection qu'ils souhaitaient utiliser pour classer leurs thématiques coups de cœur. Le tableau ci-dessous reprend la description et le nombre de votes obtenu pour chaque critère de sélection.

Les **4 critères de sélection** retenus pour classer les thématiques sont identifiés en mauve.

Critère de sélection	Nombre de votes
Pertinence Cette thématique répond aux besoins et aux problèmes des habitants de Verviers	17
Impact Cette thématique peut apporter des changements concrets à Verviers	16
Durabilité Il est économiquement possible de travailler sur cette thématique	11
Viabilité Cette thématique peut mener à des bénéfices sur le long terme pour Verviers	11
Faisabilité Il est techniquement possible de travailler sur cette thématique	8
Désirabilité Les habitants souhaitent travailler sur cette thématique	5
Cohérence Cette thématique est compatible avec les autres projets menés à Verviers	5
Identité Cette thématique est en accord avec le contexte verviétois	4
Diversité Cette thématique tient compte de la diversité des Verviétois et n'exclut aucun groupe	2
Efficience Cette thématique permet d'utiliser les ressources de manière optimale	1
Temporalité Cette thématique doit être rapidement abordée	1
Originalité Cette thématique est nouvelle et peu explorée à Verviers	0
Éthique Cette thématique n'induit pas de conséquences néfastes pour d'autres personnes)	0
Efficacité Cette thématique correspond à des objectifs importants pour Verviers	0
Capacité Cette thématique peut être traitée par les citoyens et ne sort pas de leur champ d'action	0

Classement des thématiques

Les participants ont finalement (n=28) ont finalement attribué un score à chacune des 7 thématiques coup de cœur en fonction des 4 critères de sélection. La note attribuée est comprise entre 1 (critère pas du tout respecté) et 5 (critère tout à fait respecté). Le tableau suivant reprend le classement final.

Thématique coup de cœur	Pertinence	Impact	Durabilité	Viabilité	Score général
(Re)dynamisation de la ville et du centre-ville	4,6	4,8	4,7	3,9	4,5
Propreté et salubrité publique	4,5	4,3	4,4	4,2	4,4
Mobilité et mobilité douce	4,4	4,3	4,5	4,1	4,3
Vivre ensemble, civisme, respect, éducation	4,5	4,4	4,3	3,8	4,3
Économie et commerces	4,2	4,4	4,4	3,7	4,2
Sécurité	4,3	4,2	4,1	4	4,2
Fierté d'être Verviétois, identité, culture, patrimoine	3,3	3,3	3,5	3,6	3,4

Feedback

Les participants (n=25) ont évalué la rencontre sur base de leur satisfaction vis-à-vis de trois éléments : les méthodes et activités, les résultats du jour et les bénéfices retirés.

Satisfaction vis-à-vis...	Très faible	Faible	Modérée	Élevée	Très élevée
Des méthodes/activités			1	16	8
Des résultats du jour		3	15	7	
Des bénéfices retirés			13	12	

La suite ?

La prochaine réunion aura lieu le mardi 19 septembre de 19h à 21h30 au Hub créatif.

L'objectif des prochaines réunions sera de :

- Affiner et choisir la problématique à confier à l'Assemblée citoyenne ;
- Réfléchir au mode de fonctionnement du Conseil participatif.

