

POLITIQUE INTÉGRÉE
DE LA VILLE

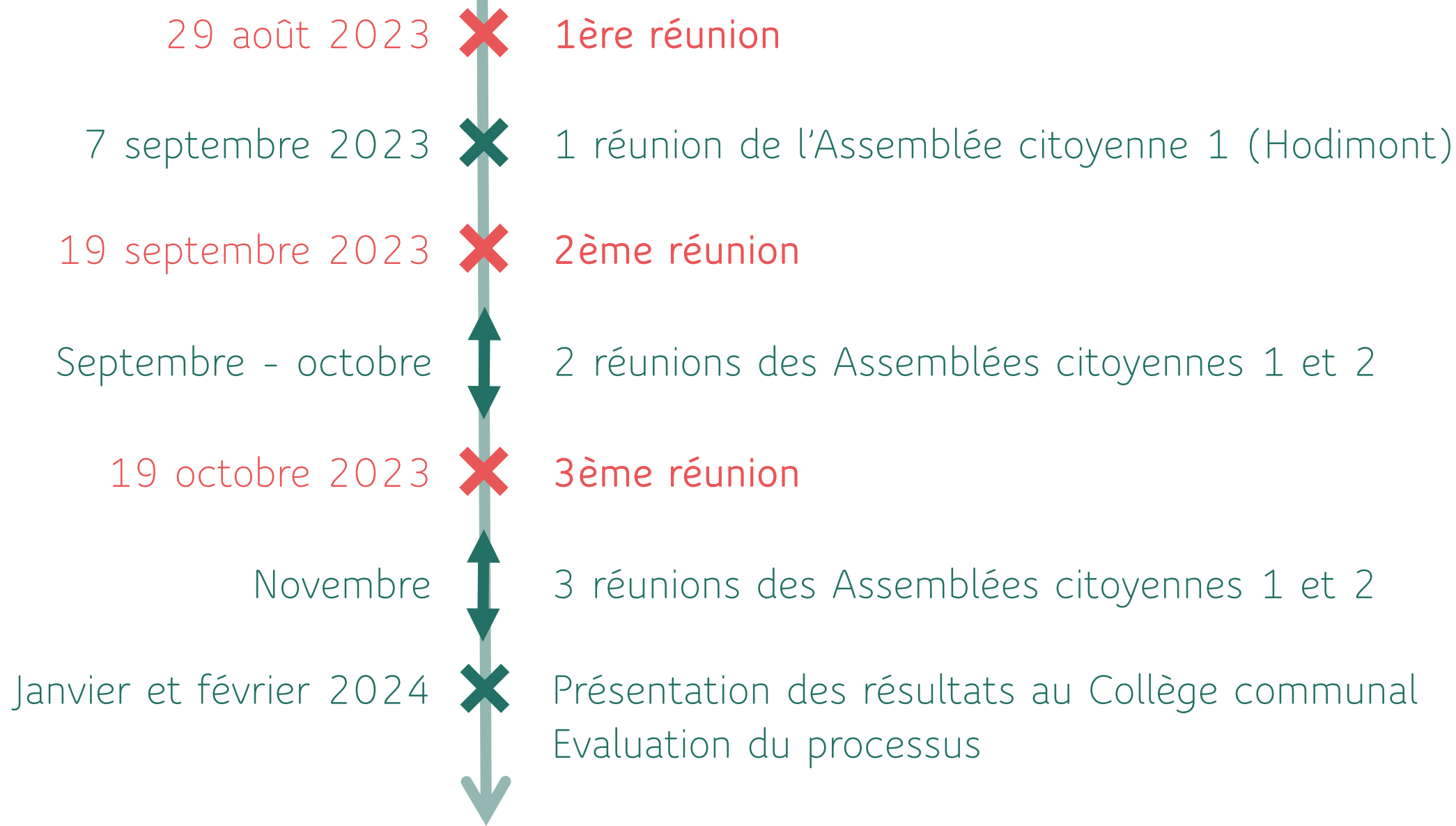


Conseil participatif permanent

Deuxième réunion

Mardi 19 septembre 2023

Calendrier



Capture des données

- Supports papiers
- Photos
- Enregistrements audios

Règles du jeu

J'écoute attentivement.
Je **respecte** le point de
vue des autres, leurs
convictions, leurs idées.



Je donne **plein d'idées**,
même si elles me
semblent folles.



Je me sens **libre** pendant
la séance. Je peux
manger, boire et me
déplacer.



Je ne juge pas ce qui
est dit. Je respecte la
confidentialité. Je me
sens libre de parler.

Je **rebondis** sur les
idées. Reprendre une
idée n'est pas tricher.

**Je mets mon portable en
mode silencieux.**
Je respecte les autres
quand ils parlent.

Retour sur la première réunion

- Synthèse des résultats
- Leviers et limites associés aux deux thématiques retenues

Thématiques « coups de cœur »

Thématiques	Votes	Commentaires additionnels
Propreté et salubrité publique	25	Dépôts sauvages, Usage personnel des poubelles publiques, Non-respect du calendrier de collecte des poubelles, Système des poubelles enterrées et poubelles à puces, Manque d'accessibilité des parcs à conteneurs
		Mise en place d'amendes et de dispositifs dissuasifs, Campagne de sensibilisation (en particulier pour les nouveaux arrivants), Instauration d'une culture de la propreté, Tournée de camions poubelles au centre-ville
Économie et commerces	18	Les habitants ne font plus leurs courses dans le centre-ville, Obligations légales des propriétaires et commerçants
		Création et attraction de nouveaux commerces, Valorisation des (petits) commerces existants, Regroupement et rapatriement des commerces verviétois vers le centre-ville, Diversité des commerces, Création d'une prêterie (service de prêt de matériel)
(Re)dynamisation / dynamisme de la ville et du centre-ville	13	Manque de vie sociale, d'habitants, de commerces...
		Activités touristiques, Initiatives citoyennes pour embellir, sécuriser et rendre plus attractif le centre-ville, Accessibilité de la place verte, Encourager les habitants à se rassembler

Mobilité et mobilité douce	12	Non-respect des sens de circulation (sens unique), Vitesse voitures, Manque d’aménagement cyclable, Dégradation des trottoirs
		Facilitation de l’usage du vélo et intégration dans les projets d’aménagement, Mise en place de casse-vitesse et de radars, Entretien qualitatif et durable des voiries, Desserte en bus
Sécurité	10	Insécurité des habitants (en particulier des femmes et des enfants) dans l’espace public, Manque de présence policière pour exercer l’autorité, Sécurité routière à Stembert
		Sécurisation des aires de jeux, Ouverture bureau de police le soir
Fierté d’être Verviétois, identité, culture et patrimoine	10	Identification ce qui nous rend unique/différent et développement des points positifs, Valorisation de l’histoire de Verviers, Protection du patrimoine par les pouvoirs publics, Valorisation du quartier autour du Grand Théâtre, Organisation de rencontres interculturelles et inter-quartiers, Évènements
Vivre ensemble, Civisme, savoir-vivre, respect et éducation	10	Mise en place de canaux de sensibilisation pour les jeunes, Amélioration de la cohabitation entre les citoyens, Enseignement des valeurs et des devoirs aux jeunes
Projets et aménagement du territoire	8	Définition de critères citoyens pour sélectionner les « bons » projets à réaliser, Cohérence, Affectation des ZACC
Travaux	3	Travaux en parallèle à plusieurs endroits
		Limitation de la durée et de la succession des chantiers
Espaces publics et espaces verts	3	Végétalisation et autres aménagements pour donner aux habitants l’envie de sortir et d’occuper l’espace public, Entretien de certains espaces verts par les habitants, Accessibilité aux personnes à mobilité réduite (matériaux), Toilettes publiques
Parking et stationnement	2	Création de places de stationnement gratuites, Création de parkings de délestage pour favoriser la mobilité douce dans le centre-ville
Logements	2	Propreté, Rénovation, Approche intégrée, Limitation la construction de nouveaux logements
Plaines de jeux	2	Entretien des plaines de jeux existantes, Création de plaines de jeux
Participation citoyenne	2	Implication plus régulière des citoyens dans les projets d’aménagement, Identification des actions qui ne nécessitent pas de budget de la ville
Environnement	1	Préservation des ressources naturelles

Mobilité et mobilité douce	12	Non-respect des sens de circulation (sens unique), Vitesse voitures, Manque d’aménagement cyclable, Dégradation des trottoirs
		Facilitation de l’usage du vélo et intégration dans les projets d’aménagement, Mise en place de casse-vitesse et de radars, Entretien qualitatif et durable des voiries, Desserte en bus
Sécurité	10	Insécurité des habitants (en particulier des femmes et des enfants) dans l’espace public, Manque de présence policière pour exercer l’autorité, Sécurité routière à Stembert
		Sécurisation des aires de jeux, Ouverture bureau de police le soir
Fierté d’être Verviétois, identité, culture et patrimoine	10	Identification ce qui nous rend unique/différent et développement des points positifs, Valorisation de l’histoire de Verviers, Protection du patrimoine par les pouvoirs publics, Valorisation du quartier autour du Grand Théâtre, Organisation de rencontres interculturelles et inter-quartiers, Évènements
Vivre ensemble, Civisme, savoir-vivre, respect et éducation	10	Mise en place de canaux de sensibilisation pour les jeunes, Amélioration de la cohabitation entre les citoyens, Enseignement des valeurs et des devoirs aux jeunes
Projets et aménagement du territoire	8	Définition de critères citoyens pour sélectionner les « bons » projets à réaliser , Cohérence, Affectation des ZACC
Travaux	3	Travaux en parallèle à plusieurs endroits
		Limitation de la durée et de la succession des chantiers
Espaces publics et espaces verts	3	Végétalisation et autres aménagements pour donner aux habitants l’envie de sortir et d’occuper l’espace public, Entretien de certains espaces verts par les habitants, Accessibilité aux personnes à mobilité réduite (matériaux), Toilettes publiques
Parking et stationnement	2	Création de places de stationnement gratuites, Création de parkings de délestage pour favoriser la mobilité douce dans le centre-ville
Logements	2	Propreté, Rénovation, Approche intégrée, Limitation la construction de nouveaux logements
Plaines de jeux	2	Entretien des plaines de jeux existantes, Création de plaines de jeux
Participation citoyenne	2	Implication plus régulière des citoyens dans les projets d’aménagement, Identification des actions qui ne nécessitent pas de budget de la ville
Environnement	1	Préservation des ressources naturelles

Quatre critères de sélection

Critères de sélection	Votes
Pertinence Cette thématique répond aux besoins et aux problèmes des habitants de Verviers	17
Impact Cette thématique peut apporter des changements concrets à Verviers	16
Durabilité Il est économiquement possible de travailler sur cette thématique	11
Viabilité Cette thématique peut mener à des bénéfices sur le long terme pour Verviers	11

Classement des thématiques

Thématique coup de cœur	Pertinence	Impact	Durabilité	Viabilité	Score général
(Re)dynamisation de la ville et du centre-ville	4,6	4,8	4,7	3,9	4,5
Propreté et salubrité publique	4,5	4,3	4,4	4,2	4,4
Mobilité et mobilité douce	4,4	4,3	4,5	4,1	4,3
Vivre ensemble, civisme, respect, éducation	4,5	4,4	4,3	3,8	4,3
Économie et commerces	4,2	4,4	4,4	3,7	4,2
Sécurité	4,3	4,2	4,1	4	4,2
Fierté d'être Verviétois, identité, culture, patrimoine	3,3	3,3	3,5	3,6	3,4

Deux thématiques retenues

1. **Propreté et salubrité publique** (à la fois en termes de gestion, d'aménagement, de culture, d'éducation, de vivre-ensemble)
2. **Redynamisation de la ville et du centre-ville** (en particulier en termes de commerces, mais aussi de tourisme, sécurité et convivialité dans l'espace public)

Limites et leviers

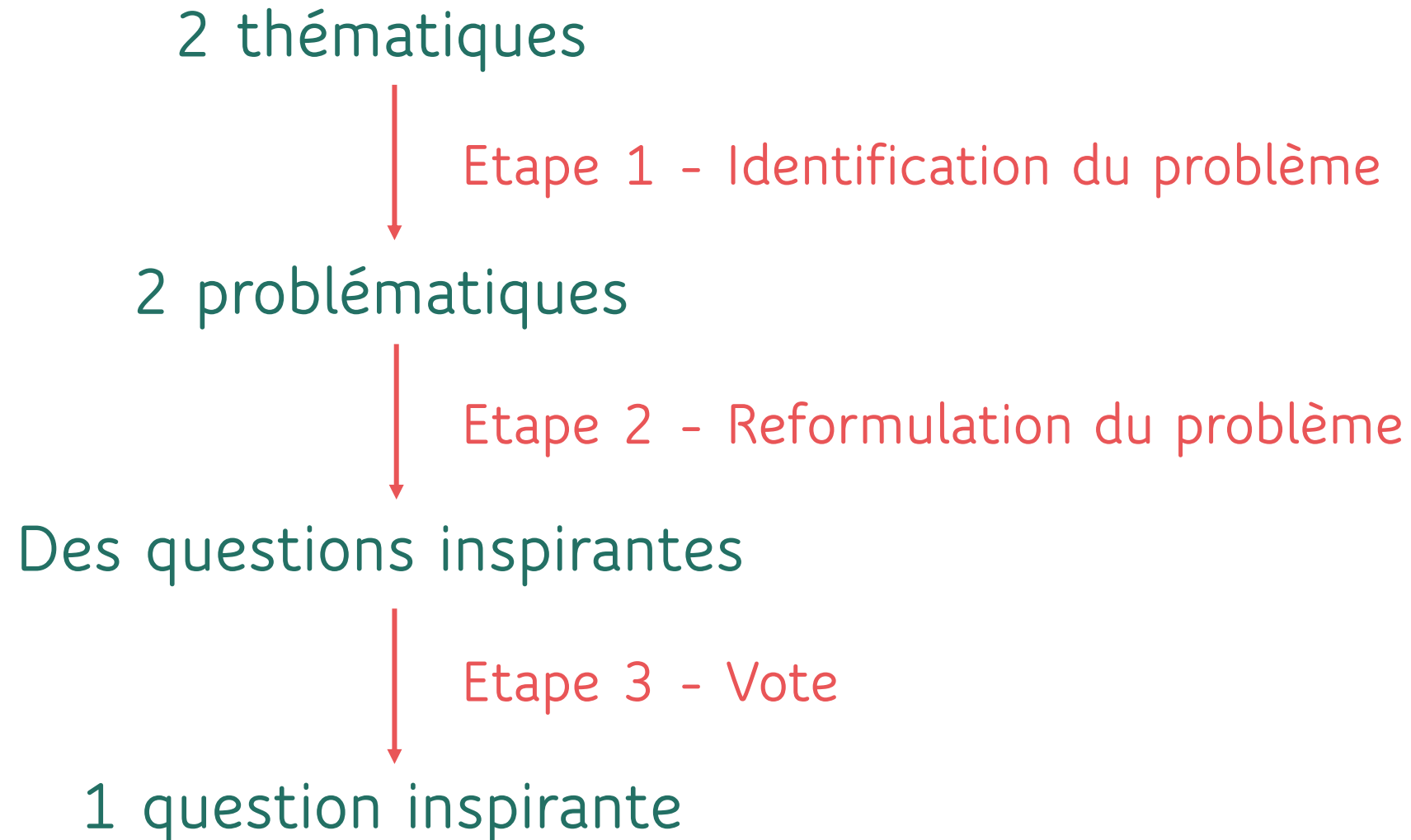
Objectifs du jour

- Partie 1 : Formuler et sélectionner définitivement la thématique attribuée à l'Assemblée citoyenne 2

Pause

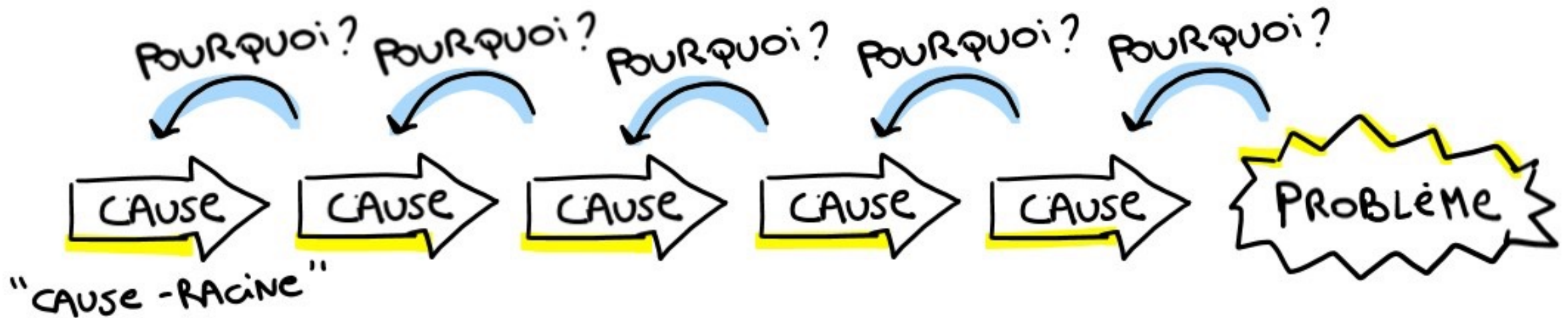
- Partie 2 : S'inspirer de l'expérience du « dialogue citoyen permanent » mis en place en Communauté germanophone et réfléchir au fonctionnement du Conseil participatif verviétois

Déroulement de la première partie



Les 5 « pourquoi ? »

- Objectif : traiter la cause « racine » du problème plutôt que ses conséquences
- Technique : se poser 5 fois la question « pourquoi ? »



Identification du problème « racine »



15'

Pour les 2 thématiques,
répondre cinq fois à la question
« pourquoi ? » et choisir le problème
racine parmi vos 5 réponses

Conseils pour écrire une question inspirante

1. Structurer la question inspirante : « Comment pourrions-nous . . . (action à réaliser) **pour (que)** . . . (effet attendu) » ?

Exemple :

Comment rendre le quartier plus vert ?

Comment pourrions-nous végétaliser le quartier pour qu'il soit plus convivial pour les habitants ?

Conseils pour écrire une question inspirante

2. S'inspirer de la problématique que vous avez identifiée afin d'agir sur la cause du problème.

Exemple :

Comment pourrions-nous végétaliser le quartier pour qu'il soit plus convivial pour les habitants ?

Comment pourrions-nous entretenir ensemble les espaces verts du quartier pour qu'il soit plus convivial pour les habitants ?

Conseils pour écrire une question inspirante

3. Éviter d'être trop précis ou de suggérer des solutions dans la question afin de ne pas influencer les possibilités de réponses.

Contre-exemple :

Comment pourrions-nous planter des arbres dans le quartier pour qu'il soit plus convivial pour les habitants ?

Comment pourrions-nous entretenir ensemble les espaces verts du quartier pour qu'il soit plus convivial pour les habitants ?

Conseils pour écrire une question inspirante

4. Formuler les questions positivement afin d'encourager des solutions créatives.

Contre-exemple :

Comment pourrions-nous éviter de bétonner tout le quartier pour qu'il soit moins désagréable pour les habitants ?

Comment pourrions-nous entretenir ensemble les espaces verts du quartier pour qu'il soit plus convivial pour les habitants ?

Reformulation du problème

25'

Individuellement, puis ensemble,
écrire des questions inspirantes
pour chacune des deux thématiques.
Ensuite, mettre en commun !

Reformulation du problème



Réflexion individuelle

Ecrire une question inspirante pour
chaque thématique

Reformulation du problème

10'

Tour de table

Partager vos questions inspirantes

Reformulation du problème

10'

Ensemble

Choisir et affiner une question
inspirante par thématique

Mise en commun des
10 questions inspirantes

10'

Un représentant par table
Lire (lentement) les
questions inspirantes retenues

Comment pourrions-nous...

1. Offrir plus de possibilités aux citoyens pour se débarrasser de leurs déchets (selon leur milieu de vie, leur revenu, etc.) afin de rendre l'espace public plus propre et plus convivial ?
2. Informer les citoyens à propos de la question de la propreté publique pour qu'ils soient actifs dans le maintien de la propreté de l'espace public ?
3. Simplifier la collecte des déchets et réduire le cout pour que les citoyens se sentent concernés par la propreté publique ?
4. Rendre la ville plus agréable et plus propre en agissant sur l'information, l'éducation et la responsabilisation des Verviétois afin qu'ils s'investissent et investissent dans leur ville ?
5. Améliorer le système de collecte tout en maximisant l'entretien des espaces publics afin de rendre la ville plus accueillante, respectable et respectée ?

Comment pourrions-nous...

6. Occuper les espaces vides de manière diversifiée (diversité des fonctions, utilités et demandes des gens) ?
7. Marquer la spécificité des commerces verviétois pour que les gens retrouvent un intérêt à venir à Verviers ?
8. Attirer les commerçants dans le centre-ville afin d'inciter les personnes de la périphérie à revenir dans le centre-ville ?
9. Recréer une vie socio-culturelle et commerciale au cœur de Verviers pour rendre la ville attractive notamment sur les plans économiques, culturels, paysagers et du logement afin que les investisseurs reviennent et que les Verviétois reprennent le plaisir d'aller en ville ?
10. Donner envie aux habitants de passer plus de temps au centre-ville afin de soutenir le commerce ?

Vote pour votre question
inspirante préférée



Individuellement
compléter un bulletin de vote

Question reformulée ensemble :

Comment pourrions-nous recréer une vie socio-culturelle et commerciale au cœur de Verviers, en traitant en premier lieu la propreté, afin de rendre la ville plus attractive ?

Faisons une pause...

10'

Merci pour votre participation !

- Résultats du vote
- Date de la prochaine rencontre : **Jeudi 19 octobre 2023** de 19h à 21h30 au Hub créatif
- Objectif de la prochaine rencontre : Découvrir les premiers résultats des Assemblées citoyennes et continuer la réflexion sur votre mode de fonctionnement