

Séance du Conseil communal du 4 octobre 2021

N° 01.- PROCES-VERBAL DES RESOLUTIONS PRISES AU COURS DE LA SEANCE DU CONSEIL COMMUNAL DU 30 JUILLET 2021.

Mme TARGNION, Bourgmestre;
Mme DENYS, Présidente du C.P.A.S.;
Mmes et MM. DEGEY, LAMBERT, CHEFNEUX, OZER, LOFFET, BREUWER, LUKOKI, Echevin(e)s;
Mme CORTISSE, Présidente;
Mmes et MM. AYDIN, BEN ACHOUR, PIRON, ORBAN, BERRENDORF, DENIS, NAJI, DARRAJI, ~~SCHROUBEN~~,
SCHONBRODT, EL HAJJAJI, ~~MAHU~~, THOMAS, BASAULA NANGI, FALZONE, MARECHAL, GALLASS, ~~STOFFELS~~,
~~COTRENA~~ ~~COTRENA~~, ~~SMEETS~~, JORIS, MAGIS, VAN BOSSCHE, DELTOUR, CELIK, DEDERICHS,
MESTREZ, STINI, Conseiller(ère)s;
~~M. DEMOLIN, Directeur général~~; Mme KNUBBEN, Directrice générale f.f.

LA SEANCE PUBLIQUE EST OUVERTE EN VISIOCONFERENCE A 20 HEURES 06.

LE CONSEIL,

Mme TARGNION, Bourgmestre;
M. AYDIN, Président du C.P.A.S.;
Mmes et MM. DEGEY, LAMBERT, CHEFNEUX, OZER, LOFFET, BREUWER, ~~LUKOKI~~, Echevin(e)s;
Mme CORTISSE, Présidente;
Mmes et MM. BEN ACHOUR, PIRON, ORBAN, BERRENDORF, DENIS, ~~NAJI~~, DARRAJI, SCHROUBEN,
SCHONBRODT, EL HAJJAJI, MAHU, ~~THOMAS~~, BASAULA NANGI, FALZONE, MARECHAL, GALLASS, ~~STOFFELS~~,
~~COTRENA~~ ~~COTRENA~~, ~~SMEETS~~, JORIS, MAGIS, ~~VAN BOSSCHE~~, DELTOUR, ~~CELIK~~, DEDERICHS, MESTREZ,
Conseiller(ère)s;
~~M. DEMOLIN, Directeur général~~; Mme KNUBBEN, Directrice générale f.f.

La Présidente ouvre la séance en précisant la manière dont celle-ci va se dérouler, manière concertée entre tous les Partis.

Entendu l'hommage avec texte commun (voir annexe pages 5 à 7).

Minute de silence annoncée par la Présidente.

Entendu l'intervention de la Bourgmestre qui précise qu'une enquête est en cours pour déterminer les circonstances du drame. Elle fait confiance à la justice. Elle rappelle ce qu'est un centre de crise. Elle détaille toutes les mesures mises en place (les points d'accueil dans les 3 quartiers, la présence des bénévoles, la présence de l'Armée, le relogement des familles, la gestion des dons, la distribution de l'aide alimentaire, le point sur l'électricité, le gaz et l'eau, le recours aux architectes d'urgence, le nombre d'arrêtés d'inaccessibilité, le guichet des calamités, le guichet du logement élargi, l'"enquête" sur les besoins de la population, le recours à un gestionnaire de crise, l'analyse de la dépollution des sols, le centre d'aide psychologique pour les enfants. Elle remercie toutes les personnes, publiques-privées, qui ont travaillé à la gestion de la crise;

Entendu l'intervention de M. SCHONBRODT, Chef de Groupe P.T.B. (voir annexe pages 8 à 10);

Entendu l'intervention de M. MAHU, Conseiller communal, qui s'interroge sur la durée des suivis psycho-sociaux ? Quid du suivi psychologique des enfants ? Comment les occuper ? Comment envisage-t-on la rentrée des écoles touchées ? Il faut objectiver le sentiment d'abandon ressenti dans la population malgré ce que la Ville peut mettre en place. Comment le pouvoir public va-t-il prendre le relai des bénévoles;

Entendu l'intervention de M. EL HAJJAJI, Chef de Groupe ECOLO, qui précise que les gens ont parfois de la colère et les gens veulent avoir des réponses. Comment va-t-on reconstruire la ville ? (voir annexe pages 11 & 12);

Entendu l'intervention de M. BEN ACHOUR, Chef de Groupe P.S., qui insiste sur le relogement et le fait de ne pas rejeter trop rapidement cette solution. Il souligne aussi l'impact sur la santé psychologique des gens et des enfants. Le fonds des calamités est une priorité ainsi que son élargissement. La Ville doit accompagner les gens. Il faut faire coller les délais de ramassage et les délais des assurances. Il faut mesurer l'impact sur l'emploi (entreprises sinistrées). Il faudra se pencher sur la relance économique et commerciale. Les assurances n'indemniseront pas tous les dégâts et certains commerces ne pourront rouvrir à cause de cela. Il faudra y réfléchir. Il faut tenir compte du fait que ce sont les plus pauvres qui ont été impactés. Il faut aussi penser à la reconstruction via un Plan Marshall. Le dernier enjeu est celui de la vérité. Il faut tout faire pour savoir s'il y a des erreurs ou des fautes pour la gestion des barrages. La Ville devrait se porter partie civile;

Entendu l'intervention de M. ORBAN, Chef de Groupe C.D.H., qui rejoint beaucoup de choses qui viennent d'être dites. L'heure est à l'urgence, les questions viendront après. Il remercie les bénévoles, l'Administration, le Collège, ... pour leurs actions;

Entendu l'intervention de M. DELTOUR, Conseiller communal (voir annexe pages 13 à 16);

Entendu l'intervention de M. CHEFNEUX, Echevin, qui précise que l'heure est à l'hommage, au travail acharné. L'heure est à la discrétion. Demain, ce sera l'heure de la reconstruction;

Entendu l'intervention de Mme la Bourgmestre qui, effectivement, s'interroge sur le sentiment d'abandon des quartiers. Les agents administratifs du C.P.A.S. présents sur le terrain ne sont pas "identifiables". L'instruction est ouverte. Des ponts ont été fermés car on savait que le barrage allait délester. Mais personne ne savait ce qui allait se passer, la Bourgmestre non plus. Elle a hâte d'avoir les résultats de l'enquête du Ministre HENRY. Il s'est passé quelque chose de particulier pendant la nuit (naturel ou pas ?). Si c'est naturel, cela pourra se reproduire, il faudra y être attentif lors de la reconstruction. La question de se porter partie civile se posera au prochain Collège. Tous les membres du Collège sont allés dans les quartiers. Les guichets calamités existent. La population a été informée aussi dans les quartiers, avec des flyers. Elle précise les accueils prévus pour les enfants. On travaille à la relocalisation des écoles. L'école de l'Est serait installée à l'impasse Gouvy et celle d'Ensival, rue des Weines. Il y a un groupe Whatsapp avec les communes de la Vallée de la Vesdre, des informations "infocrué" viennent du Fédéral. Tout le réseau d'égouttage a été hydrocuré et les avaloirs débouchés. La Ville reste attentive. Les leçons n'ont pas encore été tirées, l'urgence est toujours en train d'être gérée. Elle marque son accord pour créer des groupes avec les Chefs de Groupe pour le suivi de la crise. Il faudra effectivement être attentif à la réouverture des commerces. Quant aux ramassages des déchets, les instances supérieures estiment que l'urgence est passée et qu'il faut trier. Il faut trouver une solution;

Entendu l'intervention de M. SCHONBRODT qui souhaite qu'il y ait une communication sur le ramassage des déchets. Il faut malgré tout réfléchir à la manière de communiquer, à aller vers la population. Il entend bien que la Ville n'était pas au courant du délestage du barrage mais il faut faire la lumière sur ce qui s'est passé et sur les dysfonctionnements aussi avec la communication avec la Province;

Entendu l'intervention de M. EL HAJJAJI qui attire l'attention sur les comités des quartiers qui pourraient être le relais avec les décisions de la Ville;

Entendu l'intervention de M. BEN ACHOUR qui voudrait rendre hommage aux anonymes qui ont sauvé des vies. Il faut revoir le projet Vesdrienne;

Entendu l'intervention de M. ORBAN qui précise que l'idée des ambassadeurs de quartiers est un concept C.D.H.;

Entendu l'intervention de Mme la Bourgmestre qui précise qu'un hommage sera rendu à M. ISTASSE, en concertation avec sa famille, lors du prochain Conseil communal de septembre, et qui annonce ensuite directement une minute de silence.

0567

N° 01.- CENTRE PUBLIC D'ACTION SOCIALE (C.P.A.S.) - Election des membres du Conseil de l'Action sociale suite à l'adoption du nouveau Pacte de Majorité.

Entendu l'intervention de M. SCHONBRODT, Chef de Groupe P.T.B., qui précise que le Groupe ne fera pas d'intervention vu les circonstances et le travail qui reste à faire sur le terrain;

Entendu l'intervention de M. MAHU, Conseiller communal, qui demande comment la transition va s'effectuer entre les Présidents du C.P.A.S. en ces circonstances particulières:

Entendu la réponse de Mme la Bourgmestre qui rappelle la procédure:

PREND ACTE

de la présentation des différents candidats;

ELIT DE PLEIN DROIT :

Pour le P.S. :

- Mme DENYS Gaëlle, domiciliée à 4800 Verviers;
- M. WITWROUW Georges, domicilié à 4800 Verviers;
- Mme BREUER Joëlle, domiciliée à 4801 Verviers;
- M. LARBUISSON Gilbert, domicilié à 4801 Verviers;
- M. PLOEMMEN Cyril, domicilié à 4800 Verviers;

Pour le M.R. :

- M. BOUGARD Christian, domicilié à 4802 Verviers;
- Mme GORISSEN France-Odile, domiciliée à 4802 Verviers;

Pour le C.D.H. :

- Mme KRINGS Marie-Christine, domiciliée à 4800 Verviers;
- M. VAN BOSSCHE Jean-Bernard, domicilié à 4800 Verviers;

Pour ECOLO :

- M. DUMOULIN Patrice, domicilié à 4802 Verviers;

Pour NOUVEAU V :

- Mme MAGIS Bernadette, domiciliée à 4801 Verviers;

Pour le P.T.B. :

- M. SCHONBRODT Pierre, domicilié à 4800 Verviers;

Pour le P.P. :

- Mme DEDERICHS Irène, domiciliée à 4801 Verviers.

0568 N° 02.- CONSEIL COMMUNAL - Sections permanentes - Composition - Modifications suite à l'adoption du nouveau Pacte de Majorité - Approbation.

Par 25 voix contre 3 (P.T.B.).

DECIDE :

Art. 1.- De modifier la composition de ses Sections permanentes, suite à l'adoption du nouveau Pacte de Majorité.

Art. 2.- De transmettre la présente délibération aux membres du Conseil et aux Services communaux.

0569 N° 03.- POLITIQUE DES GRANDES VILLES - Convention 2018 - Modifications à soumettre au Gouvernement Wallon - Approbation.

A l'unanimité.

DECIDE :

Art. 1.- D'approuver la convention 2018 modifiée réglant l'octroi par la Région Wallonne d'une subvention pour la réalisation des projets relatifs à la Politique des Grandes Villes.

Art. 2.- D'approuver l'envoi des modifications au Cabinet du Ministre COLLIGNON pour approbation.

0570 N° 04.- ASSURANCES - Marché conjoint entre la Ville de Verviers, le C.P.A.S. de Verviers, la Zone de Police "Vesdre," la R.C.A. "Synergis", la Commune de Dison, le C.P.A.S. de Dison et la R.C.A. de Dison - Gestion des portefeuilles d'assurances - Convention préalable - Adoption.

A l'unanimité.

DECIDE :

Art. 1.- D'adopter la convention, ci-annexée, à intervenir entre la Ville de Verviers, le C.P.A.S. de Verviers, la Zone de Police "Vesdre", la R.C.A. "Synergis", la Commune de Dison, le C.P.A.S. de Dison et la R.C.A. de Dison concernant la passation d'un marché conjoint de services pour la gestion de l'ensemble du portefeuille d'assurances des entités participantes, convention dans laquelle les parties conviennent de désigner l'une d'entre elles, qui agit en leur nom collectif à l'attribution et à l'exécution du marché, à savoir la Ville de Verviers.

Art. 2.- De transmettre la présente délibération aux différentes entités concernées.

LA SEANCE EST DEFINITIVEMENT LEVEE A 22 HEURES 30.

A l'unanimité,

APPROUVE

en cette séance du 4 octobre 2021, le procès-verbal ci-dessus tel qu'il est rédigé.

La Directrice générale f.f.,

La Bourgmestre,

M. KNUBBEN

M. TARGNION

HOMMAGE COMMUN INONDATIONS

1. INDEPENDANTS (Muriel TARGNION - début et fin)
2. ECOLO (Hajib EL HAJJAJI)
3. PS (Malik BEN ACHOUR)
4. PTB (László SCHONBRODT)
5. MR (Julie SCHROUBEN)
6. NV (Gaëtan FALZONE)
7. PP (Bruno BERRENDORF)
8. CDH (Claude ORBAN)

Mesdames, Messieurs,

Il n'y a pas de mots assez forts, il n'y a pas de phrases assez puissantes pour exprimer correctement notre ressenti face au drame que nos habitants et notre ville ont subi. Il n'y a que des émotions face à l'inexplicable : de l'incompréhension, de la tristesse, de la colère, de l'inquiétude mais aussi parfois de l'espoir et de la joie. Toutes ces émotions sont saines et naturelles dans une telle situation.

Réunis ce soir, à 16 jours de la plus grosse catastrophe naturelle que notre région ait connue, l'heure est plus que jamais à l'humilité.

Nous avons tous un membre de notre famille, un ami, un collègue dont la vie a été bouleversée. Nous tenons à rendre hommage ce soir aux huit Verviétois qui ont perdu la vie durant cette nuit du 14 au 15 juillet, cette nuit que nous n'oublierons jamais et qui nous glace encore rien qu'en l'évoquant. Nous adressons nos plus sincères pensées à leurs familles et nous souhaitons qu'ils trouvent la force de surmonter cette épreuve.

Nous sommes tout aussi effroyablement touchés par les 5112 familles dont le logement a été inondé. Quand l'eau est redescendue dans son lit c'est toute une vie, des souvenirs, des photos, des jeux d'enfants, des doudous, des objets sans valeurs mais auxquels on tient qui sont jetés comme un tas d'ordures sur la voirie. Notre cœur pleure quand on voit ces grues gigantesques les emmener pour toujours.

Nous sommes tous tristes de voir notre ville dévastée, et que dire quand on voit ces maisons effondrées, ces rues soulevées, ces trottoirs éventrés, ces éclairages publics couchés, ces ponts historiques détruits, ces commerces vidés, ces restaurants et cafés sans vie aux terrasses emportées par les flots, ces plaines de

jeux et places pleines de boue, ces écoles qui n'entendront plus les rires des enfants avant longtemps, ces halls de sport abimés, ces quartiers désertés, sans lumière et ces quartiers où les habitants vivent comme ils le peuvent dans des conditions extrêmement difficiles.

A vous tous, sinistrés, touchés de près ou de loin par les inondations, nous tenons à vous assurer que nous ne vous laissons pas tomber. Vous êtes au cœur de notre travail quotidien. Le chemin sera long mais tous ensemble nous y arriverons.

Ce que nous avons vécu, jamais personne n'aurait pu l'imaginer un jour. Mais, c'est dans la nuit noire qu'on voit briller les étoiles. Et dans la noirceur de cette catastrophe, nous avons bien vu briller des milliers d'étoiles de solidarité.

Il est de notre devoir de tirer les enseignements de ces derniers jours, mais également de remercier toutes celles et tous ceux qui, par leur dévouement, leur générosité, leur abnégation, ont permis de redonner de l'espoir à toute une ville sinistrée.

Qui aurait cru, en ce matin du 15 juillet, lorsque la réalité dépassait ce que les plus pessimistes d'entre nous pouvaient imaginer, qu'un élan de solidarité jamais vu allait voir le jour ? Qui de nous avait imaginé que c'est de partout que viendrait l'aide.

Jamais nous ne vous remercierons assez, vous bénévoles verviétois ou venus de toute la Belgique, de France, d'Allemagne, d'Autriche, ... vous avez voulu à tout prix aider. Quelle leçon, alors que certains prônent à tout prix la division. Jamais la Belgique n'aura autant mérité sa devise « L'union fait la force ». Vous n'imaginez pas à quel point nous, membres du Conseil, sommes fiers d'appartenir à ce pays. Quelle que soit la langue parlée au cours de ces quinze derniers jours, nous nous comprenions tous. Vous êtes chacun la petite poussière d'étoile qui un soir va à nouveau illuminer notre ciel. Jour après jour, vous continuez, souvent dans la discrétion, à accompagner tous ceux dont la vie a été dévastée. Merci à vous pour cette solidarité, nous n'en doutions pas, mais jamais nous n'aurions imaginé qu'elle prendrait de telles proportions.

Nous pensons aussi à vous policiers qui avez directement été présents sur le front. Vous avez assisté à l'innommable. Vous avez travaillé sans relâche afin d'assurer un maximum de sécurité à nos citoyens. Vous avez souffert quand il fallait expliquer à une famille qu'elle devait quitter son logement instable, vous êtes restés calmes face à la colère de la population, vous avez été remarquables

et il est important de le souligner. Les renforts sont venus de partout également, quelle leçon de solidarité à nouveau.

Nous pensons aussi à l'armée qui s'est déployée dans notre ville dès les premiers jours pour aider à vider les caves, puis pour transporter les colis alimentaires vers les zones sinistrées. A la DVI qui fait ce difficile travail de retrouver et rendre les défunts aux familles, nous vous avons vu souffrir face à l'ampleur de la catastrophe. A la protection civile qui a été sur le terrain très vite.

Nous pensons aussi à vous les pompiers. Vous dont l'engagement le plus profond est de secourir la population. C'est ce qui vous anime depuis l'enfance, c'est ce qui fait votre force et qui nous donne chaque jour l'envie de vous admirer. Malheureusement nous savons que ces journées et nuit du 14 et 15 juillet vous avez reçu autant d'appels que vous n'en recevez d'habitudes sur une année. Qu'il vous a donc été impossible de répondre à toutes ces situations où les citoyens étaient en danger. Nous avons vu à quel point cela vous hante et vous attriste. Nous voulons vous dire ce soir merci pour toutes les personnes que vous avez sauvées et que nous sommes à vos côtés pour vous aider à sortir fort de ce que vous avez vu et vécu.

A vous, notre précieux personnel communal, nous tenons également à adresser nos remerciements. Vous étiez partout, au service de votre ville. La direction, les employés, les ouvriers, les agents du cpas, tous vous étiez là dès le premier jour dans nos rues à l'aide de la population. Les larmes ont coulé à de nombreuses reprises, vous avez travaillé dans des conditions plus que difficiles mais vous avez assuré vos tâches avec un courage que nous tenons à souligner.

A toutes les sociétés venues nous prêter main forte, à vous tous qui avez préféré donner de votre temps pendant vos congés, comment vous remercier aussi ? Jour après jour vous faites en sorte que notre ville se relève, vous travaillez sans relâche et abattez un travail incroyable. La fatigue se lit sur chaque visage et pourtant personne ne se plaint. Chacun est animé d'une seule et même volonté, celle de redonner des couleurs à notre ville qui est devenue bien grise. Vous y arrivez, soyez assuré de tout notre respect.

Le chemin sera encore long, nous le savons. Faites que celui-ci reste entouré de bienveillance et d'entraide. Verviers se relèvera, plus fort, nous voulons y croire pour vous tous Verviétois et pour nous tous élus qui devront nous atteler à cette tâche. Une chose est certaine pour nous tous, nous pleurons notre ville mais nous l'aimons plus que tout.

Intervention de Laszlo Schonbrodt, chef de groupe PTB lors du conseil communal du 30 juillet 2021

Nous avons été touchés gravement. Nous avons perdu des proches ou des connaissances. Nos enfants qui devraient être en vacances sont traumatisés. Le fruit et les souvenirs amassés en une vie ont été jetés à la poubelle. C'est évidemment à tous les sinistrés que nous pensons maintenant. Certains vivent chez des amis, des voisins, de la famille. Il manque encore d'eau, d'électricité et de gaz. Nous sommes encore loin de la fin de tout ça.

Nous traversons une épreuve particulièrement difficile, particulière dure, mais pourtant, un vent de solidarité nous a réchauffé le cœur.

D'abord dans les quartiers touchés et dans toute la ville. où une entraide merveilleuse s'est mise en place dès le mercredi soir et continue à s'organiser toujours plus.

Et ce vent de solidarité n'a pas connu de frontière et il a été amplifié par des travailleurs venus d'Anvers, d'Ostende, de Tournai bref d'un peu partout en Belgique et au-delà. Nous avons vu des gens venir de tout le pays, comme Rony, ouvrier de Ford Genk qui est venu plusieurs jours avec son camping pendant ses vacances pour aider ici. Des étudiants de Bruxelles qui ont amené leurs pelles et leurs bras. Le Syndicat et les femmes de ménage de la ville de Charleroi qui se sont organisées pour venir prêter main forte dans nos quartiers.

Et que ceux qui veulent nous diviser l'entendent bien : à Verviers, nous n'avons parlé qu'une seule langue, la langue de la solidarité.

La solidarité est vraiment la tendresse des peuples.

Nous voulons évidemment rendre hommage à ces milliers de personnes qui nous ont rappelé à quel point l'homme est un animal social et solidaire. Et comme l'entraide a toujours été le principal moteur de notre survie.

Cependant, la colère est grande dans nos quartiers. À Prés Javais, Ensival, Hodimont et dans le centre, le sentiment d'abandon est grand. Il est immense même, surtout qu'il était déjà là avant les inondations.

Cet abandon, c'est celui de l'État.

Nous sommes dans une des villes les plus pauvres de Belgique. Et les quartiers les plus impactés par cette catastrophe sont ceux qui étaient déjà les plus abandonnés par l'État.

La réalité, c'est qu'avant ces inondations, pour beaucoup, il était déjà difficile de payer les factures d'eau, d'électricité. Nombreux sont ceux qui s'étaient déjà fait radier par leur assurance. Pour beaucoup des travailleurs touchés par les inondations, le 15 Juillet, c'était déjà la fin du mois et il n'était plus question de faire des courses.

C'est pour ça que ce sont les endroits où l'on peut voir le plus d'entraide, de solidarité et de personnes qui ont appris à se serrer les coudes tout au long de leur vie.

Le Conseil Communal de ce soir est important car nous méritons tous des réponses.

Et les questions sont nombreuses. Nous ne pourrons pas les aborder toutes ce soir mais nous avons profité de notre présence sur le terrain aux côtés des sinistrés pour leur demander ce qu'il était le plus important de vous demander et c'est sur ces questions que nous allons nous concentrer.

La question qui revient le plus est évidemment : « pourquoi n'avons nous pas été prévenus ».

J'ai bien entendu les éléments de réponse que vous avez donnés sur le manque d'information. Mais il reste des points à élucider.

Comme de nombreux habitants de prés Javais nous l'ont rapporté, il apparaît que les ponts de la rue Hombiet et de la rue Marie-Henriette auraient été fermés dans la nuit du mercredi 14 au jeudi 15 juillet. Alors que l'eau avait baissé et avant la fameuse vague de 3h30 du matin.

Nous voudrions une réponse sur ce point. Nous voulons savoir qui a fait fermer ces ponts et pourquoi ? Certains avaient-ils alors l'info que l'eau allait remonter brusquement ? Et si oui, pourquoi ne pas en avoir informé la population, pourquoi ne pas avoir évacué ?

Certains rapportent que des pompiers auraient conseillé aux habitants qu'ils croisaient de se réfugier aux étages.

Tout cela est-il vrai ? Car il est clair qu'une information capitale n'est pas arrivée jusqu'aux habitants. Nous devons savoir où elle s'est perdue.

Un autre point important dans la compréhension de la cause de ce drame est évidemment celui de la question des barrages.

À ce jour, l'autorité Régionale n'a toujours pas été en mesure de donner une explication claire et précise à ce sujet.

Mais nous devons savoir ce qui s'est passé. Pour comprendre mais également pour être rassuré.

Devons nous encore nous inquiéter ? Ce qu'il s'est passé la nuit du mercredi au jeudi pourrait-il se reproduire ?

Nous savons qu'avec les dérèglements climatiques, ce genre d'évènements risquent de se reproduire. D'ailleurs, nous pouvons aussi saluer les habitants des provinces de Namur et du Brabant Wallon encore touchés ce weekend.

Vous savez que nous intervenons ici quasiment lors d'un conseil sur deux pour demander d'arrêter d'imperméabiliser les sols sur Verviers avec des projets urbanistiques qui ne répondent à aucun besoin de la population. Il n'est certainement pas encore temps de revenir là-dessus ce soir mais nous ne pouvons pas penser que les problèmes d'inondations vont s'arrêter demain.

Le parquet de Liège a ouvert une instruction judiciaire pour faire la lumière sur ce point. Nous demandons donc que la Ville de Verviers se porte partie civile.

Cela nous paraît indispensable puisque ce statut donne accès à tous les documents, permet de faire des demandes (devoirs d'enquête) spécifiques, permet de poser directement des questions et augmente les chances de se faire dédommager.

Je voudrais donc savoir, madame la Bourgmestre, si oui ou non la ville de Verviers va se porter partie civile dans cette instruction ?

Pour revenir maintenant sur ce qui nous occupe directement à Verviers et aujourd'hui :

À ce sentiment d'abandon. Beaucoup reprochent un manque de présence des autorités publiques et communales sur le terrain. Nous venons d'entendre vos explications sur les difficultés que vous avez rencontrées et je ne pense pas que les critiques visent particulièrement les agents communaux. Au contraire, nous avons eu de nombreux témoignages et nous avons pu constater par nous même combien les travailleurs de la ville se sont démenés. Nous voulons aussi leur rendre hommage. Mais les besoins d'aide directe sont encore extrêmement importants. Et il existe aussi beaucoup de rumeurs qui circulent dans la ville, des informations contradictoires.

Notamment pour ce qui est des indemnités. Beaucoup se rendent compte qu'ils vont devoir se battre pour être indemnisés. D'autres ont peur de ne tout simplement rien toucher. Et il y a beaucoup de confusions: encore ce matin, un habitant me disait que la ville avait dit de tout mettre à rue mais que son assureur lui avait dit qu'il aurait dû tout garder...

La ville peut-elle envoyer des travailleurs dans les quartiers pour aller vers les gens, les aider et les accompagner dans leurs démarches envers les assureurs et le fond des calamités? Cela nous semble être une aide indispensable aujourd'hui.

Face à cette catastrophe, personne ne devrait passer entre les mailles du filet. Il est d'ailleurs indispensable que le fond des calamités soit renforcé pour permettre à chacun d'être indemnisé à la hauteur de ses pertes et dans un délai raisonnable.

Enfin, je voudrais dire un mot sur la communication :

Il est clair que la communication n'a pas été au point et c'est le moins que l'on puisse dire.

Garder Facebook comme principal lieu de communication quand la plupart des sinistrés se retrouvent sans électricité est quelque chose que nous ne comprenons toujours pas. A Liège, on a notamment vu des voitures de police passer avec des haut-parleurs. Ici, le premier papier d'information est arrivé plus d'une semaine plus tard sur le terrain.

Il nous paraît clair que la communication avec la population doit être repensée de fond en comble. Cela pose des problèmes concrets et je vais en pointer un: celui de la reprise des déchets qui n'ont pas encore été tous sortis des maisons. Vous avez annoncé le mardi 27 à 15 h, sur facebook, qu'il

n'y aurait plus de ramassage des encombrants liés aux inondations. Certains ont eu l'info en dernière minute et n'ont pas pu s'organiser car, tout simplement, ils n'ont pas internet.

D'autre part, nous ne comprenons pas cette décision. Il nous semble indispensable de reprendre ce service car certains étaient en vacances, etc.

Nous avons une ville à reconstruire. Et ça ne pourra pas se faire sans les habitants.

Nous devons tout mettre en œuvre pour que chacun retrouve un toit au-dessus de sa tête, mettre les enfants au chaud, remettre les douches en marche. Nous devons tout mettre en œuvre pour que personne ne soit oublié.



Conseil communal du 30 juillet 2021

Interpellation du collège communal suite aux inondations à Verviers : agir avec les communes impactées pour bénéficier d'une aide structurelle afin de répondre aux défis de la reconstruction

Cher.e.s collègues,

Suite aux informations communiquées par la Bourgmestre – et de la réunion organisée cette semaine pour laquelle je tiens à la remercier, je souhaite aborder quelques dimensions de ces inondations exceptionnelles qui créent une crise climatique sans précédent à Verviers et plus largement dans le sillon de la vallée de la Vesdre.

Suite à nos actions de terrain pour répondre aux urgences de notre population, nous avons pu assister à des élans de solidarité extraordinaires et exemplaires mais aussi à beaucoup d'incompréhension, parfois même de colère, et de **volonté à tout le moins de comprendre à la fois comment ces inondations exceptionnelles ont pu se produire et ce que le Collège communal met en place pour reconstruire notre Ville et la préserver de risques futurs aussi graves.**

Pour informer notre population qui est en attente d'explications et de réponses, nous souhaitons poser au collège communal les trois questions suivantes :

- **Quelles actions avez-vous prises pour surveiller l'évolution de la situation météorologique et la gestion du barrage d'Eupen afin de pouvoir faire face à une telle crise ? Pouvez-vous nous confirmer que le réseau d'égouts dans la Ville reste opérationnel et fonctionnel ?**
- **Que mettez-vous en place pour améliorer la communication vis-à-vis de l'ensemble de la population si un tel risque devait à nouveau survenir ? Quelles dispositions avez-vous prises et quelles leçons tirez-vous des inondations exceptionnelles qui se sont produites dans la nuit du 14 au 15 juillet 2021 ?**
- **Avez-vous pris des initiatives avec les autres communes via par exemple la Conférence des Bourgmestres (l'asbl Région de Verviers) pour structurer les aides provenant des niveaux de pouvoir supérieurs et quelles priorités identifiez-vous pour répondre aux urgences de notre population (réfection des berges, cartographie des habitations sinistrées, campagne de vaccination, demandes de conteneurs pour nos commerçants ou nos habitants sinistrés...) ?**

Ecolo est disposé à soutenir – même depuis les bancs de l'opposition - toute initiative communale permettant de trouver des solutions durables pour répondre aux enjeux sociaux, économiques, logistiques, urbanistiques et écologiques de ces inondations exceptionnelles pour autant que nous puissions continuer à être informé de manière régulière et complète sur l'évolution de la situation.

Nous formulons les trois demandes suivantes :

- **Recevoir la cartographie des zones oranges et rouges de notre commune et réfléchir à son actualisation vu les inondations,**
- **Mettre en place une Groupe de Suivi de la Crise avec les différentes formations politiques pour à la fois échanger l'information et la diffuser de manière efficace dans les quartiers,**
- **Identifier très rapidement les citoyens qui ne disposent pas d'assurance ou d'accès au Fonds des Calamités pour leur offrir une solution pour rénover et aménager leur habitation.**

Si la Vesdre a toujours été un symbole historique majeur de notre ville, qui a pu à la fois donner une immense fierté aux Verviétois mais parfois aussi constituer une barrière physique et psychologique entre les Verviétois, je nourris personnellement et pour le groupe Ecolo l'espoir de voir dans la reconstruction des berges de notre rivière et des zones sinistrées, un lieu concret porteur d'un nouveau projet de ville qui fédère, rassemble et motive chaque Verviétois à agir pour sa ville et pour l'ensemble de ses habitants en concrétisant les valeurs de liberté, de sécurité, de paix, d'égalité, de respect, de durabilité, de fraternité et d'inclusion.

Hajib EL HAJJAJI
Conseil communal ECOLO

Merci madame la Présidente,

Bonsoir à toutes et à tous, chers citoyens, chers collègues,

Du 14 au 16 juillet, notre bassin de vie formé par les vallées de la Vesdre et de la Hoegne ont connu des inondations inédites, records et bien évidemment tragiques.

Tragique puisque l'on dénombre malheureusement plus de 40 disparitions dans notre région. Je voudrais adresser au nom du groupe MR et de l'ensemble de ce conseil nos condoléances aux familles des victimes. Nous leur souhaitons également beaucoup de courage dans cette épreuve et souhaitons leur signifier que nous sommes à leurs côtés. Nous adressons également tout notre soutien aux dizaines de milliers d'autres sinistrés.

Retour à ces trois journées de la mi juillet. L'urgence était dans tous les esprits et sur toutes les lèvres. Services de secours et de police, services de la ville, citoyens solidaires, ... Nombreux sont les héros qui ont œuvré afin de sauver ce et ceux qui pouvaient l'être. A tous ces héros, nous leur adressons le plus grand des Merci !

Ensuite, la décrue s'est progressivement opéré et le niveau de l'eau a diminué. Sont alors apparues de manière très claires les images épouvantables des dégâts causés par l'eau et la puissance des torrents. La problématique du sauvetage a laissé petit à petit la place à d'autres tâches, non moins héroïques : la gestion des dons et le nettoyage.

Les dons nous ont été adressés en quantité gigantesque, à l'image de la magnifique solidarité émanant de partout dans ce pays, et parfois de plus loin encore ! Les avis sont unanimes : Quelle entraide ! Nous voudrions également remercier les généreux donateurs en tous genres : Nourriture, Boissons, Vêtements, Produits d'hygiène et d'entretien, meubles, matériels, électroménagers, et j'en passe !

Tous ces dons sont très vite puis progressivement arrivés sur notre territoire. Bon nombre de citoyens ont réagi en créant puis en gérant des centres de tri. A leurs

côtés, d'autres bénévoles, sur le front depuis plus de 15 jours aujourd'hui. A ces personnes, nous souhaiterions aussi leur dire merci, mais pas que ! Nous leur disons également bravo et rendons hommage à cette puissance citoyenne qui émane de chez nous à Verviers mais également d'ailleurs : en tant que bénévole, j'ai pu croiser sur le terrain des centres de tri des habitants de Dour, d'Honnnelles, de Gand, de Namur, de Braine, de Bruxelles et même de Perpignan ! Au niveau plus local, je voulais mettre en valeur le travail effectué jusqu'ici par les organismes et les centres suivants : Verviers ma ville solidaire, les athénées royales Verdi et Thil Lorrain, SFX1, SFX2, Notre Dame, l'Ecole du centre, l'Ecole de l'Est, Saint-Remacle, le relais social urbain, la salle des minières, la cave du Val Chaineux, et bien d'autres, ma liste ne saurait être exhaustive et je m'excuse déjà pour les centres et organismes non cités.

Au niveau du nettoyage et de la réparation des dégâts causés par ces crues, d'autres héros doivent être mis à l'honneur : les services de la ville et particulièrement du service travaux de l'échevin Maxime Degey. Là encore les avis sont unanimes : les travaux de réhabilitation effectués sont considérables et l'efficacité du personnel est remarquable et remarquable ! Merci également aux nombreux entrepreneurs et à leur personnel, rappelés sur le pied de guerre et qui ont généreusement répondu à cet appel, par esprit de solidarité !

De nombreux défis se présentent aujourd'hui à nous. Certains ont d'ailleurs pointé le bout de leur nez dès la mi juillet.

Premièrement, il faut éviter de tomber dans des querelles politiciennes. Les citoyens n'en ont pas besoin, il ne s'agit pas non plus d'une demande prioritaire du terrain. En allant sur le terrain distribuer divers aides et produits et en rencontrant les gens, pas un n'a entamé une conversation liée à la recherche d'un ou plusieurs responsables de cette catastrophe. Tous ont par contre remercié chaleureusement les équipes de distribution pour le réconfort apporté, aussi minime soit-il au regard des immenses dégâts. Le citoyen a démontré toute sa

force de mobilisation et son courage dans cette épreuve. Ce ne serait à mon sens pas lui rendre hommage que de se disputer sur la question de la gestion des barrages. Plus que jamais, la récupération politique n'a pas sa place en ces moments troublés et les témoignages des différents groupes de ce conseil communal me rassurent en ce sens.

Néanmoins, il faudra apporter des réponses aux questions légitimes qui se posent quant aux causes de ces inondations en ce compris la gestion des barrages. Si pour certains, ce débat doit venir dans un second temps, il faut tout de même partie des questions urgentes car les sinistrés ont besoin de savoir ce qu'il s'est passé, ont besoin de savoir s'ils vont encore ou non subir des inondations dans les semaines à venir et ont besoin de savoir s'ils reconstruisent au même endroit et de la même façon.

Le fait de chercher les causes d'un tel désastre est naturel et humain. Mais les réponses viendront des niveaux de pouvoir supérieurs, notamment au niveau régional. Nous attendons donc avec impatience les résultats de l'enquête indépendante qui a été commandée par le Ministre pour la fin août, tout en désirant qu'un juste milieu soit trouvé dans l'urgence de cette question.

Deuxièmement, le stockage et la distribution des denrées, alimentaires ou non. Les services de la ville se sont très légitimement faits dépasser par l'afflux massif de ces dons. Les centres de tri ont été formés suite à des initiatives citoyennes et dans une rapidité exemplaire. Il a fallu un certain temps pour que les noms et les contacts de ces centres arrivent aux services de la ville. Aujourd'hui, les liens entre ces citoyens et les services de la ville s'améliorent de jour en jour. Ceux-ci vont permettre une action plus coordonnée dans l'aide des sinistrés sur notre territoire et remplacer une action pleine de générosité, mais appelée à s'amenuiser au fur et à mesure du temps. Des échéances arrivent déjà devant nous : la rentrée scolaire avec des établissements qui devront se préparer très bientôt à leur réouverture, alors qu'ils sont encore aujourd'hui remplis de caisses en tous genres.

Des citoyens nous ont parfois mis à disposition des locaux. Extrêmement généreux, ceux-ci tiennent néanmoins assez logiquement à les récupérer, à une échéance plus ou moins proche ou lointaine. Tous ces éléments nous appellent à une réadaptation de nos actions de solidarité et à une coordination encore et toujours plus efficace.

Troisièmement, le relogement des familles sinistrées. On parlerait approximativement de 15 000 personnes rien que sur notre commune, soit un quart de la population. Les réponses ne pourront être uniquement communales ou supracommunales. D'autant plus que nous ne sommes pas la seule commune concernée et que d'autres bassins de vie ont malheureusement été touchés. Je pense notamment à Namur et à Dinant, le weekend passé.

Ne voulant pas m'éterniser sur mon temps de parole, et n'ayant pas la prétention d'être exhaustif dans cette prise de parole, j'en arrive à la fin de celle-ci. Je ne souhaitais pas non plus poser des questions précises à madame la Bourgmestre et au collège communal. Je préférerais plutôt attirer leur attention sur les quelques points, les quelques défis qui à mon sens, et à celui de mon groupe, méritaient d'être soulignés pour la suite des événements.

Je terminerai en remerciant toutes les personnes, quelles qu'elles soient, pour l'aide apportée à notre société verviétoise. Le vivre-ensemble en sort grandit, et nous souhaitons que cet élan perdurer le plus longtemps possible. On ne devrait jamais oublier que « l'on ne peut pas aider tout le monde, mais tout le monde peut aider quelqu'un ».

Je vous remercie.