

Modèle participatif permanent à Verviers

Ce formulaire d'information et de consentement dans le cadre la protection des données à caractère personnel (RGPD) présente une description de l'étude et des traitements de données à caractère personnel qui y sont associés.

Nous vous demandons de lire attentivement ce document. Si vous êtes d'accord de prendre part à cette étude, vous devrez signer ce document. Une copie datée de ce document vous sera remise. Après avoir donné votre consentement à participer, vous resterez libre de vous retirer de cette étude à tout moment, sans qu'aucune justification ne soit nécessaire.

Si vous avez d'autres questions ou préoccupations concernant le projet ou vos données à caractère personnel, ou si vous souhaitez retirer votre participation, vous êtes libre de contacter les responsables du projet à tout moment par courrier postal, par e-mail ou par téléphone aux coordonnées figurant ci-dessous.

Responsables de l'étude

Université de Liège (ULiège)

- Adresse : Quartier Polytech 1, Allée de la Découverte 9, Bâtiment B52, 4000 Liège
- Responsable académique : Prof. Jacques TELLER (Laboratoire LEMA), jacques.teller@uliege.be
- Chercheuse principale : Dr. Clémentine SCHELINGS (LEMA), clementine.schelings@uliege.be, 0470/944.577
- Membres du comité scientifique : Prof. Catherine ELSEN (Laboratoire INTER'ACT) et Dr. Bruno BIANCHET (Centre de recherche Lepur)

Ville de Verviers

- Adresse : Place du Marché 42, 4800 Verviers
- Agent référent : Marie FREDERICK (Cellule stratégique), marie.frederick@verviers.be, 087/325.233

Description de l'étude

Ce projet d'une durée d'un an vise l'accompagnement méthodologique de la Ville de Verviers pour mettre en place un modèle participatif permanent. Pour ce faire, trois organes participatifs seront créés :

- Le conseil participatif (CP) est l'organe permanent du modèle développé et rassemble 32 citoyens tirés au sort parmi les habitants verviétois en respectant une représentation équitable en termes socio-démographiques (âge, genre, quartier). Son rôle est de sélectionner les sujets qui feront l'objet d'une participation citoyenne et seront soumis à des assemblées citoyennes. Le CP assure le suivi des projets, soutient les activités des assemblées citoyennes et contrôle l'exécution des propositions.
- Les assemblées citoyennes (AC) sont des organes temporaires dont les 33 membres tirés au sort émettent des propositions dans les thématiques identifiées par le CP. Chaque AC se dissout après avoir formulé ses recommandations à la Ville, de manière à impliquer un grand nombre de citoyens dans une variété de projets. Les anciens membres d'une AC sont éligibles pour intégrer le CP.
- Le secrétariat permanent a pour mission de planifier, d'organiser et de faciliter les CP et les AC. Dans un premier temps, la chercheuse principale testera et documentera la démarche puis transférera *in fine* ce rôle à l'agent référent de la Ville de Verviers. Le secrétaire sera soutenu par un comité scientifique composé de membres de trois laboratoires de recherche de l'Université de Liège.

Dans le cadre de ce projet, un Conseil Participatif et deux Assemblées Citoyennes seront constituées via un tirage au sort sur base du registre national. Les réunions de ces trois organes auront lieu d'août à décembre 2023. A l'issue du projet, le processus sera évalué par l'ensemble des acteurs impliqués et les résultats serviront de base à la rédaction d'un compte rendu final.

Protection des données à caractère personnel

Les responsables du projet prendront toutes les mesures nécessaires pour protéger la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel, conformément au *Règlement général sur la protection des données* (RGPD – UE 2016/679) et à la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

1. Qui est le responsable du traitement ?

Les Responsables du Traitement sont la Ville de Verviers et l'Université de Liège, dont le siège est établi Place du 20-Août, 7, B- 4000 Liège, Belgique.

2. Quelles seront les données collectées ?

Lors du tirage au sort, les données personnelles suivantes sont extraites du Registre National et traitées par la Ville de Verviers selon un protocole établi par la chercheuse principale afin de (i) tirer au sort les participants sur base de critères socio-démographiques et (ii) envoyer les invitations aux personnes tirées au sort.

- Nom, prénom et adresse postale (pour l'envoi des courriers) ;
- Genre, âge et quartier de résidence (critères de sélection pour le tirage au sort).

Les personnes tirées au sort reçoivent un courrier d'invitation. Celles qui souhaitent participer peuvent remplir un formulaire de réponse. Les données personnelles suivantes sont alors collectées :

- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Adresse de résidence

Sur base des réponses positives reçues, la Ville de Verviers et la chercheuse principale procéderont à la sélection définitive des participants, en respectant au mieux la représentativité en termes d'âge, de genre et de quartier de résidence. Seules les données agrégées seront rendues publiques dans le cadre de conférences et de publications. Elles serviront uniquement à décrire la composition des groupes (nombre de participants dans chaque organe participatif et leur répartition par genre, âge et quartier).

Au cours du processus participatif (réunions du CP et des AC), les données de contact collectées auparavant (numéro de téléphone, adresses e-mail et postale) seront utilisées afin de (i) transmettre les documents nécessaires aux participants (invitations aux réunions, comptes-rendus des réunions, formulaires de satisfaction, documentation thématique, etc.), (ii) constituer un registre des participants verviétois précédents et ainsi connaître leur éligibilité lors du prochain tirage au sort dans le cadre du modèle participatif permanent et (iii) éventuellement les recontacter a posteriori dans le cadre d'autres recherches et les inviter à participer à l'évaluation du processus participatif (via un questionnaire, une interview ou un focus group).

3. À quelles fins ces données seront-elles récoltées ?

Outre la nécessité de collecter ces données pour constituer les organes participatifs et organiser le processus de participation, les données pourront être utilisées dans différents buts :

- Publication d'articles présentant les résultats de l'étude ;
- Communication des résultats de l'étude lors de congrès et de conférences ;
- Utilisation des résultats dans le cadre d'un enseignement universitaire ;

- Réalisation de thèses de doctorat, mémoires d'étudiants de master, rapports de stages et travaux pratiques d'étudiants de baccalauréat et master (y compris des étudiants extérieurs à l'ULiège et venant s'y former pour une période déterminée)
- Remploi des données collectées dans le but de réaliser des études complémentaires et s'inscrivant dans le même champ de recherche.

Les résultats de cette étude seront systématiquement rendus anonymes avant toute diffusion.

4. *Combien de temps et par qui ces données seront-elles conservées ?*

Les données à caractère personnel (nom, prénom, âge, genre, adresse de résidence, numéro de téléphone et adresse e-mail) seront conservées par la Ville de Verviers pendant 5 ans. Elles seront stockées dans une base de données uniquement accessible par la Ville de Verviers. Les données relatives à une personne seront détruites 5 ans après leur ajout à la base de données, de manière à constituer un registre des participants verviétois ayant pris part au processus participatif au cours des 5 dernières années uniquement. Cette opération rendra complètement anonymes les données des participants des années antérieures.

5. *Comment les données seront-elles collectées et protégées durant l'étude ?*

Le protocole de récolte et de traitement des données s'articule en 6 phases.

- Phase 1 : extraction des données du registre national par la Ville de Verviers sur base de profils définis par l'ULiège. Un tableau de données est extrait pour chaque profil, un profil étant défini selon 3 critères : l'âge (18-24 ans ; 25-65 ans et plus de 65 ans), le genre (homme ; femme) et le quartier de résidence (7 quartiers). Ces données sont uniquement stockées sur les ordinateurs du service informatique et de la cellule stratégique de la Ville de Verviers.
- Phase 2 : tirage au sort des habitants par la Ville de Verviers selon la procédure fournie par l'ULiège. La procédure détermine le nombre d'habitants à tirer au sort par profil. Les courriers d'invitation leur sont envoyés par la Ville de Verviers, à l'adresse renseignée dans le registre national. La liste des personnes tirées au sort sera uniquement connue et stockée par la Ville de Verviers.
- Phase 3 : sélection des participants sur base des réponses positives reçues par la Ville de Verviers. Un code spécifique à l'étude est attribué à chaque participant (cf. point 6, pseudonymisation). L'ULiège disposera uniquement d'une base de données pseudonymisées contenant le code du participant, sa tranche d'âge, son genre et son quartier de résidence. Ces données seront stockées sur une plateforme sécurisée de l'Université de Liège, accessible uniquement par la chercheuse principale.
- Phase 4 : d'autres données sont collectées à travers des activités participatives (problèmes, besoins, idées, recommandations, solutions...), mais celles-ci ne sont pas à caractère personnel. Les données issues des activités participatives seront conservées sur une plateforme sécurisée accessible par l'ensemble de l'équipe ULiège. Cette base de données est bien distincte du registre contenant les données à caractère personnel mentionnée aux phases 1 et 2, ainsi que de la liste pseudonymisée mentionnée à la phase 3.
- Phase 5 : après leur participation, les participants figurant dans le registre pourront être recontactés par la Ville de Verviers afin de les tenir au courant de la suite du projet, de les inviter à s'impliquer un autre type d'assemblée citoyenne ou à prendre part à une recherche ultérieure visant à évaluer le modèle participatif proposé. Tout contact avec les participants passera par la Ville de Verviers.
- Phase 6 : toute publication ou diffusion des résultats de l'étude assurera la confidentialité des participants en utilisant uniquement les données agrégées et anonymisées.

Notons que lors des activités participatives, les noms de participants seront forcément connus par l'ensemble de l'équipe (ULiège et Ville de Verviers). Ces informations ne seront néanmoins pas divulguées (elles ne figureront pas dans les comptes-rendus de réunions ou autres documents issus de la participation). Si les participants doivent être identifiés pour une raison quelconque (par exemple signaler l'absence d'un membre effectif d'une assemblée), leur code d'identification sera utilisé.

6. *Ces données seront-elles rendues anonymes ou pseudo-anonymes ?*

Chaque participant sera identifié par un code selon un processus de pseudonymisation. La table de correspondance liant le code du participant et son identité est uniquement accessible par la Ville de Verviers. Au bout de 5 ans, les données personnelles seront détruites et deviendront ainsi complètement anonymes, puisque ni les responsables de l'étude ni aucun tiers ne seront en mesure de réidentifier les personnes concernées, même à l'aide d'autres de données provenant d'autres sources.

7. Qui pourra consulter et utiliser ces données ?

Seule la Ville de Verviers disposera d'un accès direct aux données à caractère personnel et aux codes permettant d'identifier et de (re)contacter les participants. L'équipe de l'ULiège aura uniquement accès aux données pseudonymisées par un code.

8. Ces données seront-elles transférées hors de l'Université de Liège ou de la Ville de Verviers ?

Non, ces données ne feront l'objet d'aucun transfert vers ni traitement auprès de tiers.

9. Sur quelle base légale ces données seront-elles récoltées et traitées ?

La collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel se fondent sur la mission d'intérêt public de l'Université (RGPD, Art. 6.1.e) et, pour les données particulières, sur la nécessité de traiter ces données à des fins de recherche scientifique (RGPD, Art. 9.2.j).

10. Quels sont les droits dont dispose la personne dont les données sont utilisées ?

Comme le prévoit le RGPD (Art. 15 à 23), chaque personne concernée par le traitement de données peut, en justifiant de son identité, exercer une série de droits :

- obtenir, sans frais, une copie des données à caractère personnel la concernant faisant l'objet d'un traitement dans le cadre de la présente étude et, le cas échéant, toute information disponible sur leur finalité, leur origine et leur destination;
- obtenir, sans frais, la rectification de toute donnée à caractère personnel inexacte la concernant ainsi que d'obtenir que les données incomplètes soient complétées ;
- obtenir, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, l'effacement de données à caractère personnel la concernant;
- obtenir, sous réserve des conditions prévues par la réglementation et sans frais, la limitation du traitement de données à caractère personnel la concernant;
- obtenir, sans frais, la portabilité des données à caractère personnel la concernant et qu'elle a fournies à l'Université de Liège et à la Ville de Verviers, c'est-à-dire de recevoir, sans frais, les données dans un format structuré couramment utilisé, à la condition que le traitement soit fondé sur le consentement ou sur un contrat et qu'il soit effectué à l'aide de procédés automatisés ;
- introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>, contact@apd-gba.be).

11. Comment exercer ces droits ?

Pour exercer ces droits, vous pouvez vous adresser par courrier électronique aux responsables du projet de recherche (clementine.schelings@uliege.be ou jacques.teller@uliege.be), au responsable du projet à la Ville de Verviers (marie.frederick@verviers.be), au Délégué à la protection des données de l'Université (dpo@uliege.be) ou au Délégué à la protection des données de la Ville de Verviers (dpo@verviers.be), ou par lettre datée et signée à l'une des adresses suivantes :

Université de Liège
M. le Délégué à la protection des données,
Bât. B9 Cellule "GDPR"
Quartier Village 3, Boulevard de Colonster 2
4000 Liège

Ville de Verviers
M. le Délégué à la protection des données
Place du Marché 55
4800 Verviers

Coûts, rémunération et dédommagements

Aucun frais direct lié à votre participation à l'étude ne peut vous être imputé. De même, aucune rémunération ou compensation financière, sous quelle que forme que ce soit, ne vous sera octroyée en échange de votre participation à cette étude.

Retrait du consentement à participer à l'étude

Si vous souhaitez mettre un terme à votre participation à ce projet de recherche, veuillez en informer la chercheuse principale en charge du projet (clementine.schelings@uliege.be). Ce retrait peut se faire à tout moment, sans qu'une justification ne doive être fournie. Sachez néanmoins que les traitements déjà réalisés sur la base de vos données personnelles ne seront pas remis en cause. Par ailleurs, les données déjà collectées ne seront pas effacées si cette suppression rendait impossible ou entravait sérieusement la réalisation du projet de recherche. Vous en seriez alors averti.

Questions sur le projet de recherche

Toutes les questions relatives à cette recherche peuvent être adressées à clementine.schelings@uliege.be.

Je déclare avoir lu et compris les 5 pages de ce présent formulaire et j'en ai reçu un exemplaire signé par les personnes responsables du projet. Je comprends la nature et le motif de ma participation au projet et ai eu l'occasion de poser des questions auxquelles j'ai reçu une réponse satisfaisante. Par la présente, j'accepte librement de participer au projet.

Nom et prénom :

Date :

Signature :

Nous déclarons être responsables du déroulement du présent projet de recherche. Nous nous engageons à respecter les obligations énoncées dans ce document et également à vous informer de tout élément qui serait susceptible de modifier la nature de votre consentement.

Nom et prénom :

Schelings Clémentine

Nom et prénom :

Teller Jacques

Nom et prénom :

Frédéric Marie

Date :

Date :

Date :

Signature :

Signature :

Signature :