FEUILLE DE ROUTE VERS LES OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE

2021

Une initiative de la Wallonie

Nom de l'organisation : Commune de Verviers

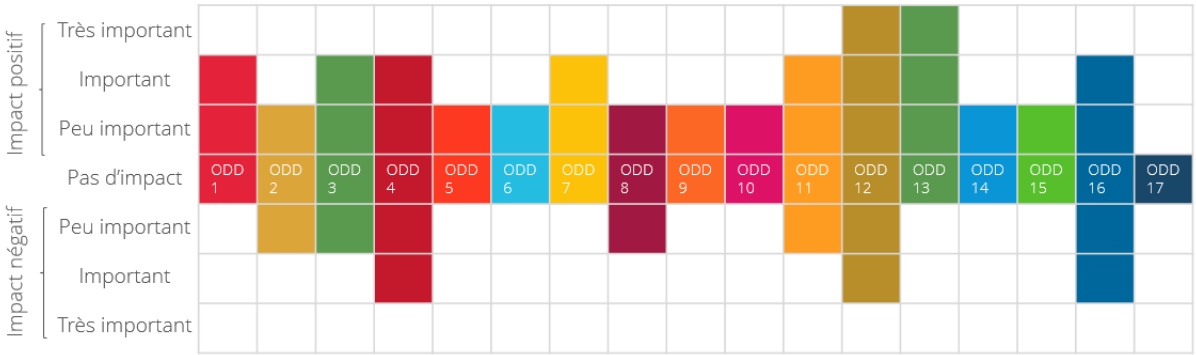
Nom du coach : Stéphanie Deltenre, Forethix

VERVIERS

1. DIAGNOSTIC - Notre contribution aux 17 Objectifs de développement durable

Au sein de la Ville de Verviers, le diagnostic de la contribution aux 17 objectifs de développement durable a été réalisé par les différents services de la Ville et leurs compétences associées, répartis en fonction des activités des services : les Affaires économiques, la Bibliothèque, l'Égalité des Chances, l'Environnement/Propreté publique, le Développement durable, le Service des Étrangers, le Service Animation-Jeunesse-Budget participatif, le Logement, le Plan de Cohésion sociale et le Secrétariat. Ces différents diagnostics ont été consolidés dans la matrice ci-dessous, permettant l'identification des ODD prioritaires pour la Ville de Verviers selon l'importance/pertinence de ces derniers.

Matrice consolidée de la commune de Verviers



Le présent document comprend un plan d'action orienté vers les 8 objectifs de développement durable diagnostiqués comme prioritaires par les différents services précités.

Ces 8 objectifs de développement durable prioritaires de la Ville de Verviers sont :

Conclusion de l'analyse :

1. Contribution actuelle au regard des 17 Objectifs de Développement durable *(explication de la méthodologie et du résultat du diagnostic)*

Explication de la méthodologie : chaque responsable de service de Verviers a réalisé l'inventaire de ses contributions aux 17 objectifs de développement durable. Pour chaque objectif de développement durable avec un impact important, les thématiques prioritaires et initiatives associées ont été identifiées et répertoriées, par activités de la Ville de Verviers. L'ensemble des résultats ont été consolidés pour identifier les ODDs, thématiques prioritaires et liens avec le PST actuel pour la Ville. Le périmètre du diagnostic a porté sur 100% des activités de Verviers. Ces diagnostics serviront de base aux discussions définissant le prochain Plan Stratégique Transversal de Verviers, en 2022.

Initiatives réalisées entre le 01/01/2021 et le 31/12/2021

Les contributions actuelles identifiées ont été réparties par enjeux prioritaires et liés avec le PST. Les contributions actuelles consolidées sont les suivantes :

1. ODD 1 : Accès gratuit ou à prix réduits à la bibliothèque, Permanences et communications transversales
2. ODD 2 : Marché des producteurs locaux, « Verviers ma Ville solidaire », Ecoles solidaires
3. ODD 3 : Opération Roulez Jeunesse, Campagne plaines sans tabac, Cadastre du volontariat numérique, Stand de prévention en milieu festif
4. ODD 4 : Salles de blocus, Mise à disposition d'outils (p.ex. matériel informatique), Heure du conte en langue des signes, Ecrivain public, Ateliers nature, Ateliers Zéro déchet, Projet Plaisir d'apprendre, Réunions de l'accueil des mamans, Apport financier à une Ecole de devoirs
5. ODD 5 : Club citoyen, Formation à l'EPN – Digital Travellers, Plan diversité, Journée Droits des Femmes, Conseil consultatif communal des femmes, Espace public numérique à la bibliothèque
6. ODD 6 : Projets coopération au développement
7. ODD 7 : Guichet de l'énergie, Primes d'habitation, Simulateur et communication, Placement d'une borne électrique, Cambio (voitures partagées), brevet cycliste, Evaluation des consommations, Bulletin communale, Ecoles Zéro Watt, Investissement dans l'énergie propre, Informer le public des stratégies de réduction de la charge énergétique et pécuniaire d'un logement
8. ODD 8 : Hub créatif, Pop-up store, Salon de l'emploi pour les étudiants
9. ODD 9 : Semaine de la mobilité, Wifi disponible gratuitement
10. ODD 10 : Faciliter l'accès aux outils numériques, aux soins de santé psychologiques, et aux dispositifs de formation existants, Chauffeurs solidaires bénévoles investis dans un transport social à moindre coût, Journée Internationale des Personnes Handicapées
11. ODD 11 : Vérification des impositions en matière de sécurité/prévention incendie reprises dans le règlement communal ad hoc, Accompagnement dans la recherche de logement, Médiation entre locataires et propriétaires, Accueil du public des sans-abris et intégration dans des projets de relogement adaptés, Réunions de concertation autour des difficultés en matière de logement
12. ODD 12 : Organisation d'événements plus respectueux de l'environnement et des consommations énergétiques, Grainothèque, Conteneurs pour séparer l'organique du résiduel, Sensibilisation sur le tri des déchets, Mise en situation des gestes à poser en faveur d'une gestion des déchets respectueuse de l'environnement
13. ODD 13 : Projet « Permis de végétaliser », établissement du PAEDC, création du service « Développement durable », Exiger l'entretien périodique des systèmes de chauffage
14. ODD 14 : Nettoyage annuelle de la Vesdre, Contrôle des conditions des permis d'environnement des entreprises en bord de cours d'eau, Inventaire des points noirs (ex. pollution, érosion, embâcles, …) sur les cours d'eau, Opération « Ici commence la mer », Participation aux journées Wallonnes de l'eau

15. ODD 15 : Plan Maya, Imposition d'une période d'interdiction de la taille des haies et des végétaux afin de préserver les nidifications, Campagnes de lutte contre les espèces invasives (Berce du Caucase), Lutte contre les espèces envahissantes nocives pour l'environnement et la biodiversité, Impulsion d'une dynamique de collaboration et d'échange entre jardins participatifs, Formation en greffage (horticulture), organisation annuelle de la journée de l'arbre
16. ODD 16 : Mise en place d'une gouvernance ODD, sous forme d'un Comité transversal intégrant la représentativité des responsables des activités/services, avec un Coordinateur ODD désigné. Ce comité se réunit de manière périodique : en fonction des nécessités (trimestriellement, bisannuellement, …). Ce Comité a pour mission de suivre la bonne application dans les services des ODD sur la durée. Identification et évaluation des parties prenantes prioritaires et définition d'un plan d'engagement des parties prenantes afin de collecter leurs attentes en matière de développement durable, Définition d'un plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition objectifs stratégiques, Respect des délais légaux et administratifs pour le traitement des dossiers soumis aux instances décisionnelles, Actions sur le harcèlement, Conseil communal des enfants et adolescents, Visites guidées de l'Hôtel de Ville, Politique de participation citoyenne, Conseils consultatifs communaux
17. ODD 17 : Soutien à un projet développé au Congo pour garantir l'accès à l'eau potable

2. Enjeux stratégiques et pertinents sur lesquels agir prioritairement *(explication de la méthodologie et des conclusions)* Le détail des actions à mettre en place se trouve au point 2.

Les enjeux stratégiques prioritaires pour contribuer aux ODD sont les suivants :

ODD 1 : Pas de pauvreté

- Accès à tous aux droits résiduaires
- Sensibiliser le public cible à l'importance d'être en ordre administrativement

ODD 3 : Bonne santé et bien-être

- Sensibiliser à la sécurité routière
- Promouvoir la santé et le bien-être des citoyens
- Sensibiliser sur le harcèlement en milieu scolaire et en ligne

ODD 4 : Éducation de qualité

- Soutenir l'éducation pour tous
- Lutter contre le décrochage scolaire
- Renforcer les liens entre l'école et les familles

ODD 7 : Énergie propre et d'un coût d'abordable

- Incitation et accessibilité à l'énergie renouvelable
- Améliorer l'efficacité énergétique des citoyens

ODD 11 : Villes et communautés durables

- Soutenir la mobilité douce
- Habitation durable
- Soutien à la participation citoyenne

ODD 12 : Consommation et production responsables

- Modification des comportements en matière de gestion des déchets

ODD 13 : Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

- Résilience du territoire aux changements climatiques et capacité d'adaptation
- Atténuation des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre)

ODD 16 : Paix, Justice et Institutions efficaces

- Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable
- Renforcer le dialogue ODD avec nos parties prenantes
- Suivi et satisfaction des services Ville
- Politique de participation citoyenne

2. PLAN D'ACTION - Nos actions prioritaires pour renforcer notre contribution aux Objectifs de Développement durable

Objectif opérationnel

Accès à tous aux droits résiduaires

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Réduire la fracture numérique : Accompagnement personnalisé des citoyens sur les démarches digitales.	Service Égalité des Chances	OS.46. – OO.112	Taux de fréquentation	En continu
Organisation des cours informatique pour les seniors	Service Égalité des Chances	OS.46. – OO.112	Taux de fréquentation	En continu
Organisation de formation et mise à disposition de matériel aux citoyens	Bibliothèque et EPN	OS 47 - OO 233	Nombre de postes à disposition (8 postes) Augmenter les capacités : 15/16 postes pour 2023	2023
Wifi mis à disposition gratuitement et banc connecté devant l'Administration (place du marché)	Bibliothèque et EPN	OS 47 - OO 233	Statistique de connexion au banc	En continu
Informer sur les mesures mises en place sur le territoire (information sur le site de la Ville, …) : flyer distribué par les agents	Service Communication	/	100% des initiatives du territoire référencées et mises à jour	2022 – en continu
Accès gratuit ou à prix démocratique pour l'ensemble de la population à la bibliothèque et ses services.	Bibliothèque et EPN	OS 47 - OO 233 / OO 239 – A 316	Principe à conserver dans le nouveau règlement de la bibliothèque	2022

Objectif opérationnel

Sensibiliser le public cible à l'importance d'être en ordre administrativement

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Sensibilisation et accompagnement des citoyens à leur suivi administratif	Service Étrangers	OS 46 A169	Statistiques renouvellement des titres de séjour et des radiations d'office	En continu

Objectif opérationnel

Sensibiliser à la sécurité routière

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Organisation d'actions de sensibilisation et de prévention : 2 ateliers pour les jeunes de « presque » 18 ans : sensibilisation, prévention et témoignages (focus sur les risques d'accidents liés à la consommation d'alcool et de drogues)	Service Jeunesse	OO 247	Nombre d'élèves sensibilisés	En continu – projet annuel
Aide et guidance aux examens du permis de conduire pour tous	Service Jeunesse	OO 247	Nombre de bénéficiaires	2022-2023
Recréer un parc école pour la sensibilisation à la sécurité routière pour les élèves du primaire	Service Jeunesse	OO 247	Taux de fréquentation des écoles du territoire	2025

VERVIERS

Une initiative de la Wallonie

Objectif opérationnel

Promouvoir la santé et bien-être des citoyens

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Etendre le dispositif « Campagne plaines sans tabac » à d'autres espaces publics	Service Egalité des Chances	Prochaine mise à jour PST	% de plaines/espaces publics ciblés annuellement	2022
Sensibiliser lors d'événements les usagers consommateurs au bon usage de produits psychotropes (alcool etc.) dans leurs locaux	Plan de cohésion sociale	OS47 OO239 A242	Nombre d'usagers utilisant les outils de prévention mis à disposition Nombre d'événements couverts sur le territoire	Périodique (lors d'événements) avec objectif de globalisation
Renforcer et outiller le soutien à la santé mentale pour les victimes du changement climatique : ligne d'écoute téléphonique, plan d'actions à long terme	Plan de cohésion sociale, CPAS, AVIQ, Plan de prévention sociale	Prochaine mise à jour PST	Nombre de professionnels dédiés au soutien de santé mentale	En continu (hors intervention d'urgence)
Développer les activités intergénérationnelles au travers d'apprentissages croisés	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Taux de fréquentation des activités intergénérationnelles	En continu – projet annuel
Création d'une maison de quartier	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Accessibilité d'un bâtiment salubre et fonctionnel dans le quartier de Prés-Javais	2030
Réseau d'entraide volontaire entre citoyens	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Accéder à un outil numérique pour gérer en continu l'offre et la demande de bénévolat entre citoyens	En continu – projet annuel
Réseau de jardins potagers partagés	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Augmentation des réunions entre partenaires de projets et création d'une visibilité du réseau	2030
Démultiplier les lieux de parole et d'échanges visant à renforcer la cohésion sociale	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Création de nouveaux lieux de parole, rencontres et échanges	En continu – projet annuel

Objectif opérationnel

Sensibiliser sur le harcèlement en milieu scolaire et en ligne

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Mise en contact avec des partenaires compétents et les directions d'écoles pour aider les victimes	Service Jeunesse	OO247	Nombre d'interlocuteurs identifiés pour les accompagner - Nombre de participants aux initiatives de sensibilisation	Annuellement
Campagne d'ateliers et de conférences pour lutter contre le harcèlement, avec les familles	Service Jeunesse	OO247	Nombre de personnes sensibiliser	Annuellement

Objectif opérationnel

Soutenir l'éducation pour tous

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Soutien financier pour augmenter les capacités des crèches et des milieux d'accueil (nombre de crèches/milieu d'accueil et capacité par crèche)	Service Egalité des Chances	OO 239 A. 246	Montant du soutien financier annuel % de crèches sur le territoire verviétois	Long terme
Accueil à la bibliothèque de classes et groupes scolaires	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A 316	Agenda des animations Tableau récapitulatif des activités annuelles Rapport annuel FWB	En continu

Objectif opérationnel

Lutter contre le décrochage scolaire

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Elargir la capacité d'accueil des salles de blocus	Service Animation	OO 247	Nombre de postes mis à disposition	Annuellement
Définir un lieu permanent pour les salles de blocus	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A 316	Nombre de bénéficiaires à la salle de blocus dans lieu d'accueil permanent	2024
Développer le projet « Plaisir d'apprendre », en fonction des besoins : remédiation scolaire accompagnée d'activités sportives et culturelles	Service Egalité des Chances Et Service jeunesse	/	Nombre de sessions annuelles Taux de fréquentation Taux de réussite des élèves	2022
Favoriser et développer les « Ecoles de devoirs » par l'augmentation de personnel qualifié, mis à disposition des structures	Plan de cohésion sociale	OS.47 00239 A242	Nombre de personnels qualifiées pour l'école des devoirs Nombre de bénéficiaires	2023

Renforcer les liens entre l'école et les familles

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Organiser un parrainage des plus jeunes par les plus anciens en vue d'une passation de flambeau et d'un écolage aux usages de la participation citoyenne et démocratique	Plan de cohésion sociale	OS47 OO239 A.242	Nombre de démarches de consultation entreprises vers les parents	En continu – objectif annuel
Permettre une accessibilité maximum des systèmes éducatifs, de mise à l'emploi et de réadaptation socioprofessionnelle à l'égard d'un public avec handicap, concerné par une problématique de santé mentale ou d'autres problématiques multiples, et qui sont éloignés de l'emploi.	Plan de Cohésion Sociale	OS47 – OO239 A242	Nombre des personnes porteuses d'un handicap ou concernées par une problématique en santé mentale accompagnées vers une insertion socioprofessionnelle Nombre d'interlocuteurs identifiés comme opérateurs de formation et de mise à l'emploi	En continu – objectif annuel

Objectif opérationnel

Incitation et accessibilité à l'énergie renouvelable

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Animation citoyens et évènements « énergie renouvelable »	Guichet Énergie	Externe	Animation(s) crée(s) Taux de fréquentation	2022
Développer et accroître la communication sur les primes aux rénovations existantes dans les différents supports de communication (ex. Vervi et toi)	Guichet Énergie	Externe	Nombre d'apparitions dans les médias	2022 puis annuelle
Programme POLLEC	Service Développement durable	Prochaine mise à jour du PST	Réduction des émissions de GES sur le territoire (40% 2030) et neutralité (2050)	Moyen terme : 2030 Long terme 2050

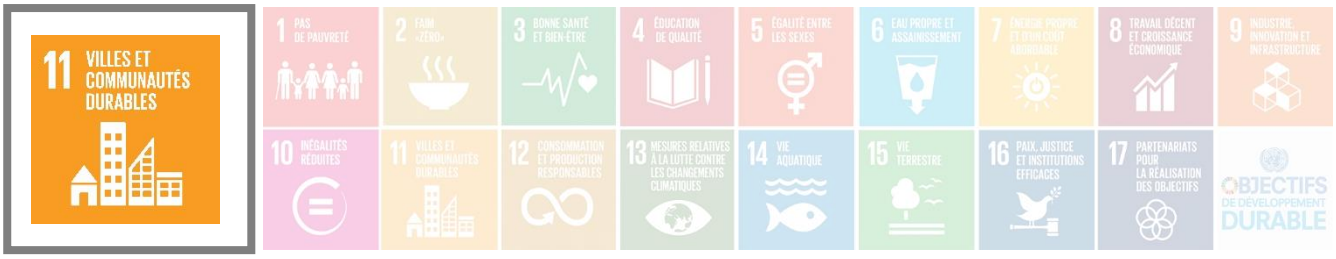
Objectif opérationnel

Améliorer l'efficacité énergétique des citoyens

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Plateforme ludique pour sensibiliser à la consommation énergétique des ménages (Climate Challenge)	Guichet Énergie et Service Communication	Prochaine mise à jour du PST	Création de l'application Nombre d'utilisateurs de l'application	2022 - En continu
Lancement d'une plateforme de rénovation énergétique à destination des citoyens et des entreprises (Rénov'Action)	Service Développement durable	OO 79	Nombre de ménages/entreprises touchées par l'action, nombre de devis signés	Démarrage à déterminer en fonction des budgets disponibles A réitérer chaque année si succès

VERVIERS

Une initiative de la Wallonie



Objectif opérationnel

Soutenir la mobilité douce

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Développement du pedibus et vervibus dans les écoles	Service Affaires économiques	A 427	Mise en place des actions	Court terme
Installation de bornes électriques	Service Affaires économiques	A 427	Nombre de bornes électriques installée	Long terme
Développer le système Cambio (voitures partagées)	Service Affaires économiques	A 427	Nombre de stations sur le territoire (2 stations déjà développées)	Long terme
Création de parkings Vélo + douches, d'un espace location vélo à la gare.	Service projet	Prochaine mise à jour du PST	Nombre d'installation crées	2024

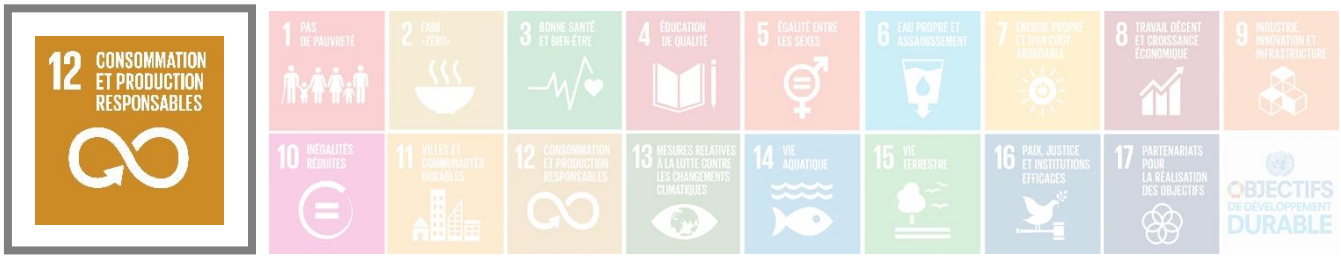
Objectif opérationnel

Habitation durable

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Promouvoir une modification de la législation wallonne pour rendre obligatoire le double vitrage dans les pièces de vie	Service Logement	/	Vérification du changement intervenu au niveau du Code wallon de l'habitation durable	2024
Promouvoir une modification de la législation wallonne pour l'interdiction des chaudières de type atmosphérique	Service Logement	/	Vérification du changement intervenu au niveau du Code wallon de l'habitation durable	2024
Sensibilisation des citoyens à la gestion raisonnée et responsable des logements relevant du privé et du public	Plan de Cohésion Sociale	A 242	Nombre de travaux réalisés dans les logements de particuliers avec l'aide du PCS ; Nombre de réunions d'habitants en logement public et taux de participation ; Nombre de projets citoyens améliorant le mieux vivre ensemble et la qualité de vie	En continu – objectif annuel

Soutien à la participation citoyenne

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Faciliter la participation aux réunions des dispositifs de participation citoyenne et simplifier les usages et procédures en cette matière.	Plan de cohésion sociale	A.296	Nombre de dossiers de candidature pour des projets citoyens rentrés. Taux de participation aux réunions d'organisation et de mise en place des projets Nombre de projets réalisés	06/22
Créer des réseaux de voisinage pour faciliter les échanges d'informations, l'entraide, et l'identification des ressources propres à chaque quartier (personnes et services)	Plan de cohésion sociale	A242	Nombre de réseaux constitués et de personnes assimilées Nombre de supports d'identification du réseau et des ressources qui en font partie (personnes et services)	En continu – objectif annuel
Renforcer la vie et la cohésion sociale au sein des quartiers par le soutien à des organes participatifs (comités de quartier etc.) actifs dans ce cadre	Plan de cohésion sociale	A242	Nombre de réunions citoyennes autour d'évènements mêlant comités de quartier, services Ville, et associations et taux de participation respectifs de ces différentes parties. Nombre de supports permettant la visibilité et la valorisation de leurs contributions respectives Nombre d'évènements de quartier créés	En continu – objectif annuel



Objectif opérationnel

Modification des comportements en matière de gestion des déchets

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Organisation d'événements plus soucieux et respectueux de l'environnement en recourant notamment à des sociétés spécialisées pour leur mise en œuvre (ex : location de gobelets réutilisables)	Service Animation	OS 2	Nombre d'événements organisés qui ont intégré la préoccupation environnementale	Fin de la mandature
Démarche "zéro déchet" en dispensant des conseils au grand public	Service Environnement	SA 456 SA 458	Nombre de brochures/livres ZD distribués lors des manifestations Nombre de séances de formation ZD organisées par Intradel/Ville pour les ménages verviétois + nombre de participants	Court terme – objectif annuel
Installation d'un point de contact décentralisé de l'Intercommunale Intradel	Service Environnement	SA 456 SA 458	Mise à disposition d'une maison/d'un local au sein de la Ville pour l'installation des services d'Intradel	Moyen terme - fin de la mandature
Transmission d'informations adaptées suivant différents types de publics et modalités de participation différenciées (individuelle et collective)	Plan de Cohésion Sociale	A.93	Nombre de séances d'information individuelles et collectives Nombre de support pédagogiques visant la simplification des informations transmises	2025
Diminuer la consommation de papier	Bibliothèque et EPN Economat	/	Nombre de photocopies réalisées Analyse de la quantité de consommables utilisés	2022
Promouvoir, au niveau local, la démarche Greendeal, portée par le Gouvernement Wallon, par la mise en œuvre de la convention « Cantines durables »	Egalité des Chances	00 79 – A.87	Nombre de cantines de collectivité s'inscrivant dans la démarche Greendeal	2022 – en continu

VERVIERS

Une initiative de la Wallonie

Objectif opérationnel

Objectif opérationnel

Résilience du territoire aux changements climatiques et capacité d'adaptation

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Développer l'aspect "facilitateur" et "conseils en développement durable" du coordinateur POLLEC au niveau de l'ensemble des initiatives menées par les services de la Ville	Services Développement durable Et Service Environnement	Prochaine mise à jour PST	Nombre de dossiers « Développement durable » au collège ; Nombres de rapports annuels du service DEVDUR	Agent POLLEC → 2023 Échéance POLLEC : Moyen terme 2030 Long 2050
Adaptation du territoire aux inondations	Service Aménagement du territoire Développement durable	Prochaine mise à jour PST	Nombre de projets visant à réduire l'impact des inondations	2022 - 2030
Adaptation du centre-ville pour lutter contre les effets d'îlots de chaleur urbains et l'inconfort thermique des bâtiments	Service Aménagement du territoire Service Développement durable	Prochaine mise à jour PST	Nombre de projets visant à réduire les ICU	2022 - 2030

Objectif opérationnel

Atténuation des émissions de GES (Gaz à Effet de Serre)

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Coordination des actions « atténuation » du PAEDC (Plan d'Action Energie Durable Climat) : Comptabilité énergétique des bâtiments communaux, construction et rénovation de bâtiments exemplaires, promotion des énergies renouvelables, augmentation de la part des véhicules CNG/électriques,…	Service Développement durable	Prochaine mise à jour PST	Réduction des émissions de GES sur le territoire : (40% 2030) et neutralité (2050)	Moyen terme : 2030 Long terme 2050

Renforcer le pilotage et la transparence de nos contributions aux objectifs de développement durable

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Définir le tableau de pilotage de nos indicateurs ODD	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	100% de nos objectifs disposent d'un indicateur	2024
Définir des objectifs SMART de contribution aux ODD prioritaires	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	Listes des objectifs	2022 en continu
Mesurer et évaluer périodiquement nos performances et progrès sur nos contributions ODD	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	100% de nos objectifs ODD évalués	Annuel
Rendre compte de nos contributions et performances ODD périodiquement	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	Publication en lien avec le PST	En lien avec les délais applicables au PST

Renforcer le dialogue ODD avec nos parties prenantes

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Implémenter notre plan de consultation des parties prenantes dans le cadre de la définition de nos priorités stratégiques, intégrant les thématiques et objectifs de développement durable	Comité Transversal des ODD	/ et Prochaine mise à jour PST	Minimum une catégorie de parties prioritaires consultée annuellement sur les attentes en matière de contribution aux ODD	Annuel

Objectif opérationnel

Suivi et satisfaction des services Ville

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Statistiques de fréquentation de la plateforme Web	Secrétariat	/	Statistiques de fréquentation	Annuel
Enquête de satisfaction de la plateforme Web	Secrétariat	/	Nombres de réponses	Annuel
Maintenir la présence et le bon fonctionnement d'une bibliothèque publique sur le territoire	Bibliothèque et EPN	OS 47 – OO 233 – A 316	Présence et heures d'ouverture de la bibliothèque	En continu

Objectif opérationnel

Politique de participation citoyenne

Actions à mettre en place	Périmètre	Lien avec le PST	Indicateurs de suivi	Échéance (court / moyen / long terme)
Développer une politique citoyenne d'avantage représentative des habitants de tous les quartiers afin que tous les publics les plus éloignés de la sphère politique soient associés à la prise de décision au côté des élus et à la gestion de projets	Service Animation	OO 60	Nombre de citoyens qui ont pris part à la démarche du stade de la réflexion à la concrétisation des projets	Annuel
Systématiser la consultation préalable des CCC (Conseils Consultatifs Communaux) pour les projets qui les concernent et étendre leur compétence de décision	Service Égalité des Chances	OO 239 A. 348	Nombre de dossiers pour lesquels un avis des CCC a été sollicité	2022