

INONDATIONS JUILLET 2021

AIDE AUX SINISTRES

Sortie de la période d'urgence

CONFERENCE DE PRESSE – 7 AOUT 2021

TABLE DES MATIERES

| | |
|--|----------|
| Table des matières | 2 |
| DONS ACCEPTES & BENEVOLATS | 4 |
| DONS | 4 |
| BENEVOLES | 4 |
| DISTRIBUTION DES DONS RECUS | 5 |
| VETEMENTS (au sens large) | 5 |
| OBJETS MOBILIERS & ELETROMENAGER | 5 |
| CPAS DE VERVIERS | 5 |
| RELAIS SOCIAL URBAIN DE VERVIERS | 6 |
| TELE-SERVICE | 6 |
| VILLE DE VERVIERS (Plan de Cohésion Sociale & Plan de Prévention) | 6 |
| AIDE ALIMENTAIRE & PRODUITS DE PREMIERE NECESSITE | 6 |
| MATERIEL SCOLAIRE | 8 |
| AUTRES | 8 |
| Point d'accueil | 8 |
| Commodités | 8 |
| Logement | 9 |
| HEBERGEMENT D'URGENCE | 9 |
| STABILITE | 9 |

| | |
|--|-----------|
| ENERGIES & EAU | 9 |
| CONSEILS | 10 |
| Garderie | 10 |
| Fonds des calamités / assurances | 10 |
| Soins & soutien psychologique | 10 |
| Canaux de communication | 10 |
| Pour plus d'informations..... | 12 |

DONS ACCEPTES & BENEVOLATS

DONS

STOP SAUF :

- Dons financiers → BE46 0910 1962 3836
- Electroménager & appareils électriques (état neuf uniquement)
- Mobilier (état neuf uniquement)

Ces dons profiteront exclusivement aux sinistrés.

Nous envisagerons éventuellement de nouveaux appels à la solidarité plus tard, sur base de besoins précis, lorsqu'ils seront identifiés par les acteurs de terrain.



BENEVOLES

Pour toute demande et/ou proposition d'aides bénévoles → **087/326.050**

La cellule « gestion bénévolat » organise la rencontre entre les propositions et les besoins d'aide formulées par les personnes sinistrées. Si vous souhaitez vous impliquer, ou si vous avez besoin d'une aide précise, nous vous invitons à contacter ce numéro.

DISTRIBUTION DES DONS RECUS

Les dons récoltés par plusieurs canaux (initiatives privées, Ville, etc.) ont été regroupés afin de faciliter leur distribution aux personnes sinistrées.

VETEMENTS (AU SENS LARGE)

Pont aux Lions, 1 (ancien C&A)

Vêtements / linge de lit / couvertures / matériel de puériculture / jouets enfants / sac de couchage / etc.

- dès lundi 09/08/2021
- du lundi au vendredi, de 10h à 17h (fermé le week-end)
- **accès limité** aux personnes en possession d'une **attestation de sinistre** (délivrée au guichet « Fonds des Calamités », Place du Marché, 9, 8h30-12h / 14h-16h)

Les personnes sinistrées pourront y obtenir une aide selon leurs besoins (pas de libre choix).

OBJETS MOBILIERS & ELECTROMENAGER

Salles à manger, chaises, literie, armoires, vaisselle, sièges enfants, poussettes, objets divers, machines à lessiver, micro-ondes, etc.

L'objectif est que les personnes sinistrées puissent recevoir une aide personnalisée (c'est-à-dire adaptée à leur situation personnelle).

Cette appréciation sera le travail des acteurs de terrain (assistants sociaux des différents services partenaires associés à la coordination).

Dès lors, les personnes sinistrées en état de besoin sont invitées à contacter un des numéros suivants selon leurs souhaits et/ou leurs familiarités avec un des services concernés :

CPAS DE VERVIERS

- Bénéficiaires du R.I.S. → leur gestionnaire de dossier ;
- Autres → 087/307.307 – Rue du Collège, 49 à 4800 Verviers – inondations@cpasverviers.be
– lundi au vendredi : 08h30 à 12h et de 13h30 à 16h30

RELAIS SOCIAL URBAIN DE VERVIERS



087/310.315 – 0478/35.01.53
Rue Calamine, 52 à 4801 Verviers – reveral.rsuv@gmail.com – lundi au
vendredi : 08h30 à 16h30

TELE-SERVICE

087/330.388 – Rue Paul Jason, 21 à 4800 Verviers – co.sisterman@hotmail.com – lundi au
vendredi : 08h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

VILLE DE VERVIERS (PLAN DE COHÉSION SOCIALE & PLAN DE PRÉVENTION)

Mme Katja LONEUX : 0485/540.234 – katja.loneux@verviers.be – lundi au vendredi : 08h30 à
12h00 et de 13h30 à 16h30 – Locaux relocalisés dans les prochains jours à la Maison de l'Égalité
des Chances : Rue Lucien Defays, 10 à 4800 Verviers)

Les dons reçus seront affectés sur base des besoins identifiés par les assistants sociaux. Un
service de livraison est en cours de mise en place.

AIDE ALIMENTAIRE & PRODUITS DE PREMIERE NECESSITE

Depuis le début de la crise, plusieurs centres de proximité ont assuré l'approvisionnement en
nourriture et en produits de 1^{ère} nécessité. Cette aide a été complétée durant les premières
semaines par de multiples initiatives privées.

Désormais, les acteurs habituels de l'aide alimentaire sont capables de répondre à l'ensemble
des besoins en la matière, en s'ouvrant si besoin aux personnes autres que celles qu'elles aident
habituellement.

En outre, un important travail de terrain été mené pour identifier les besoins des personnes
sinistrées et apporter des réponses personnalisées et respectueuses de leur dignité.

Dès lors :

- Les **centres de proximité mis en place par la Ville** ont déjà fermé leurs portes ou les
fermeront au plus tard ce 09/08/2021.
- La **livraison de repas chaud au domicile**, assurée grâce au travail coordonné de diverses
ASBL et de nombreux bénévoles se terminera le 13/08/2021.

- Une **navette de bus** sera mise en place grâce au TEC Liège/Verviers dès ce (afin de permettre aux personnes sinistrées sans moyen de locomotion de retrouver une capacité à faire leurs courses :

| Trajet aller | Trajet de retour |
|--|---|
| <i>Hôtel Verviers - rue de la Station</i> <i>Rue Peltzer de Clermont (arrêt provisoire)</i> <i>Rue de la Concorde</i> <i>Place de la Victoire</i> <i>Rue du Palais</i> <i>Place Sommeleville</i> <i>Rue de Limbourg</i> <i>Rond-point dans le bas de Stembert</i> | <i>Même trajet pour le retour <u>sauf</u> que Place de la Victoire le bus descendra la rue d'Ensival pour prendre le Boulevard de Gérardchamps et revenir à l'Hôtel Verviers.</i> |

Horaires : boucle / du mardi au samedi / 10h-18h

Toute personne ne disposant pas d'une solution lui permettant de se nourrir est invitée à contacter :

- CPAS DE VERVIERS
- RELAIS SOCIAL URBAIN DE VERVIERS
- TELE-SERVICE
- VILLE DE VERVIERS (Plan de cohésion social & Plan de prévention)

Les coordonnées de ces acteurs sont mentionnées dans les pages précédentes.

Une solution personnalisée sera apportée à chaque personne.

Les différents acteurs travailleront de manière concertée, en s'apportant les appuis nécessaires à la gestion du travail supplémentaire généré par la crise.

Concernant les **initiatives privées** de distribution de nourriture ou d'action en faveur des sinistrés, il est rappelé :

- La nécessité de disposer des autorisations nécessaires (Police administrative : Rue des Martyrs, 45 à 4800 Verviers – 087/325.371 & 087/325 pol.adm@verviers.be) ;
- L'obligation de respecter strictement les règles en matière de sécurité de la chaîne alimentaire ;
- Le conseil de s'assurer préalablement d'une coordination avec les acteurs de terrain (en contactant le numéro du point de la « coordination bénévoles » de la Ville de Verviers : 087/326.050)

MATERIEL SCOLAIRE

L'ensemble des dons ont été centralisés afin d'être mis à disposition des écoles, tous réseaux confondus.

Contact : Service de l'Instruction publique : 087/325.264 – Place du Marché, 41 à 4800 Verviers – instruction@verviers.be

AUTRES

POINT D'ACCUEIL

Un **point d'accueil** sera maintenu à la bibliothèque (C.P.I. – Place du Marché, 9 à 4800 Verviers) à tout le moins jusqu'au 23/08/2021. Toute personne sinistrée pourra trouver un endroit où exprimer un besoin. Elle y sera écoutée et réorientée.

Durant la période de mise en place du nouveau système (et donc temporairement), un **point de distribution** sera maintenu à l'Ecole du Centre, Rue Ortmans-Hauzeur, 26 à 4800 Verviers).

COMMODITÉS

Des **douches mobiles** ont été installées place du Marché et Grand Place à Ensival.

Accès à partir de 17h jusque 21h (mise à disposition de draps et produits d'hygiène).

A partir du 9 août, de 18h à 20h30.

Des WC mobiles sont disponibles :

- Place du Marché
- Grand Place à Ensival

LOGEMENT

HEBERGEMENT D'URGENCE

DUS (Dispositif d'Urgence Sociale) contacter uniquement par téléphone au 087 352 121 pour une solution individualisée.

STABILITE

L'accès aux immeubles identifiés comme problématiques par les équipes de la Ville a été interdit par arrêté. La levée de cet arrêté doit se faire par un architecte ou un ingénieur en stabilité, ils sont les seuls à pouvoir pénétrer sur les lieux. Leur rapport positif doit ensuite être transmis au service des Travaux (087 327 502 – travaux-ba@verviers.be).

Si vous constatez un problème urgent, contactez les services de secours (112).

ENERGIES & EAU

Les entreprises compétentes travaillent au rétablissement de l'électricité et du gaz. La plupart des situations problématiques ont été solutionnées. Pour plus de précisions sur ces questions, nous vous invitons à contacter :

Pour l'électricité : ORES – 078 78 78 00

Pour le gaz : RESA – 04 220 12 11

L'eau a été rétablie partout, et elle est tout à fait potable. En cas de problème, nous vous invitons à contacter la SWDE : 087/87.87.87.

CONSEILS

Un accueil spécifique pour toutes les questions de logement est à votre disposition : Pont de Sommeleville, 2 – 087 327 583 – logement@verviers.be – 8h30 à 12h et de 14h à 16h du lundi au vendredi.

Pour tout immeuble sinistré, il est en tout état de cause conseillé :

- D'aérer le plus possible ;
- De nettoyer à la javel (en respectant toutes les précautions d'usage)

GARDERIE

Garderie à l'école du Centre : rue Ortmans Hauzeur 26.
Ouvert du lundi 2 août au vendredi 27 août, de 10h à 17h.

FONDS DES CALAMITÉS / ASSURANCES

Des permanences sont assurées à l'administration communale : en face de l'Hôtel de Ville, place du Marché, 9 de 8h30 à 12h et de 14h à 16h du lundi au vendredi (087 326 000). Ce guichet peut délivrer des attestations de sinistre.

Une aide pour compléter le formulaire de déclaration de sinistre en ligne est également disponible aux mêmes heures.

SOINS & SOUTIEN PSYCHOLOGIQUE

Centre médical Thier Mère Dieu (horaires propres au centre)

Toutes les demandes d'aides psychologiques, pour les personnes sinistrées et les personnes en contact avec des personnes sinistrées, doivent être adressées : de 8h à 20h – 7j./7 : 0474 39 44 54 – après 20h – 7j./7 : 107

CANAUX DE COMMUNICATION

Page FB : <https://www.facebook.com/verviers>

Site Ville : www.verviers.be

POUR PLUS D'INFORMATIONS...

Ville de Verviers

Muriel TARGNION, Bourgmestre
087 325 201
Claude.poulet@verviers.be

Jean-François CHEFNEUX, Echevin
087 326 008
Alexandra.navaux@verviers.be

Coordination inondations
Place du Marché, 9
087 326 050
Sophie.denis@verviers.be

Cellule communication
087 326 064
communication@verviers.be