



Communiqué de presse

Verviers, le 25 avril 2019.

DÉMÉNAGEMENT DU SERVICE DES ETRANGERS

A partir de ce lundi 29 avril, le service communal des Etrangers déménagera, de ses locaux de la rue Thier Mère Dieu, vers le rez-de-chaussée du 55 de la place du Marché.

Plus précisément, à partir de cette date, les trois services actuels « Population, Etat civil et Etrangers » fusionneront ; ils ne feront donc plus qu'un seul service qui s'appellera « Service Population ».

Cette fusion résulte de différents constats et préfigure aussi un fonctionnement ultérieur.

En effet, si ces services, actuellement distincts, ont des tâches qui leur sont spécifiques, ils ont aussi certaines tâches et matières communes. D'autre part, la distinction entre ces trois services n'a jamais vraiment été comprise par les citoyens qui devaient donc parfois être renvoyés de l'un à l'autre.

De plus, la diminution générale des effectifs liée au non remplacement des agents pensionnés, oblige à intégrer d'autres réflexes et notamment à accroître encore la polyvalence déjà bien présente.

Un fonctionnement en services plus regroupés constitue aussi une préfiguration et une préparation au fonctionnement qui devra être celui de l'ensemble des services dans la future nouvelle cité administrative.

Cette fusion des services implique une adaptation des heures d'ouverture qui deviennent donc communes à l'ensemble ainsi formé. Les heures d'ouverture seront les suivantes à partir du 29 avril :

- lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi matin : avec ou sans rendez-vous de 8h à 12h30 (arrêt de la borne à tickets à 12h) ;
- mardi de 17h à 18h30 : sur rendez-vous exclusivement ;
- mercredi de 14h à 16h : sur rendez-vous exclusivement ;
- samedi de 10h à 12h : sur rendez-vous exclusivement.

Pour prendre rendez-vous, il vous suffit :

- soit de réserver sur internet, en vous connectant à l'adresse <http://www.verviers.be/rdv> (à partir 29 avril 2019) ;
- soit de réserver par téléphone au **087 325 240**.

Rappel

- Il est possible de commander des documents via le [Guichet électronique](#).
Ce nouveau guichet électronique permet de
 - procéder à la commande en ligne de vos documents administratifs.
 - suivre l'état d'avancement de vos demandes

- payer en ligne de manière sécurisée (avec Bancontact, Visa, Mastercard, Maestro ou VPay)

- Le Service Public Fédéral Intérieur a développé une application intitulée '[Mon dossier](#)'. Grâce à cette application le citoyen peut **gratuitement** :
 - consulter, télécharger ou imprimer certains certificats ;
 - vérifier ses données reprises dans le Registre national ;
 - signaler des erreurs dans son dossier ;
 - voir qui a consulté ses données au cours des 6 derniers mois (excepté les services de police, la sûreté de l'Etat pour des raisons de sécurité).

Suite à ce déménagement, le service des Etrangers sera fermé ce vendredi 26 avril 2019.

CONTACT

Ville de Verviers – Service Population

087 325 240

population@verviers.be