



Communiqué de presse

Verviers, le 2 juillet 2026

UN NOUVEAU SYSTÈME DE NOTIFICATIONS POUR LA VILLE DE VERVIERS

Dans le cadre de la modernisation de ses outils de communication digitale, la Ville de Verviers annonce la mise en place d'une nouvelle fonctionnalité intégrée à son site internet : un système de notifications personnalisées à destination des citoyens.

Disponible depuis quelques mois, le nouveau site web communal s'enrichit aujourd'hui d'un service qui remplace l'ancien dispositif « Verviers en poche ». Ce nouvel outil vise à offrir une information plus ciblée, plus flexible et davantage en phase avec les attentes des citoyens.



Une information sur mesure, selon les centres d'intérêt

Le nouveau système de notifications permet à chaque utilisateur de sélectionner les thématiques qui l'intéressent.

Sur cette base, les citoyens reçoivent sur leur écran d'accueil uniquement les informations pertinentes, correspondant à leurs choix. Ce dispositif présente plusieurs avantages :

- ✓ **Personnalisation complète** : chacun peut choisir ses thématiques préférées parmi les suivantes :
 - Travaux
 - Urgences
 - Grand Théâtre
 - Déchets
 - Événements
 - Info services
 - Offres d'emploi
- ✓ **Évolutivité** : les préférences peuvent être modifiées à tout moment (ajout ou suppression de thèmes) ;
- ✓ **Gain de pertinence** : les notifications envoyées sont adaptées aux besoins réels de l'utilisateur.



Accessible à tous, sur tous les supports

Conçu pour être simple et accessible, ce nouveau système de notifications est compatible avec :

- les smartphones
- les tablettes
- les ordinateurs

L'inscription et la gestion des préférences se font directement via le site web de la Ville, sans nécessité d'application spécifique.

Rendez-vous sur la page d'accueil de notre site web : www.verviers.be

Cliquez sur l'icône :

L'abonnement se fait ensuite en trois étapes simples :

Étape 1 : Connectez-vous à l'e-guichet.

Étape 2 : Rendez-vous dans l'onglet « Notifications » et activez les notifications.

Étape 3 : Gérez vos préférences de notification afin de choisir les types d'alertes à recevoir.

Un pas de plus vers une communication moderne

Avec cette nouvelle fonctionnalité, la Ville de Verviers poursuit son objectif de renforcer le lien avec les citoyens grâce à des outils digitaux modernes, pratiques et efficaces.

Ce dispositif constitue une évolution importante dans la manière de diffuser l'information locale, en privilégiant une communication plus directe, personnalisée et interactive.

CONTACT

Ville de Verviers – Service Smart Cities

087 327 530

ci@verviers.be

Ville de Verviers – Service Communication

087 326 064

communication@verviers.be