



Communiqué de presse

Verviers, le 3 février 2026

NOUVEAU SITE WEB COMMUNAL : Verviers mise sur l'ergonomie !

La Ville de Verviers a franchi une nouvelle étape dans sa transformation numérique : ce mardi 27 janvier 2026, le nouveau site internet communal www.verviers.be a été mis en ligne. Géré par la Cellule communication et développé par l'intercommunale iMio, ce site est le résultat de près d'un an de travail.

Les sites de la Bibliothèque, des Musées, de l'Accueil temps libre, de l'Environnement et du Grand Théâtre ont également été entièrement recréés.

Un site pensé d'abord pour le smartphone

L'ancien site communal ne permettait plus de répondre aux nouveaux usages. iMio a donc entièrement repensé sa solution pour offrir un **espace de communication** adapté aux échanges dématérialisés entre le citoyen et sa Ville.

La nouvelle version est une **Progressive Web App (PWA)**, c'est-à-dire un site internet qui **fonctionne comme une application smartphone**, mais sans devoir être installée sur le smartphone (depuis l'App Store ou Google Play). Un choix en phase avec les usages réels puisque près de 75 % du trafic du site provient des smartphones.

Cette nouvelle version améliore ainsi nettement la navigation mobile, notamment pour la **consultation d'informations**, les **démarches en ligne** et la **prise de rendez-vous**.

Une expérience utilisateur modernisée

Le passage à la nouvelle version apporte de nombreuses améliorations visibles :

- Graphisme plus professionnel et attractif
- Ergonomie renforcée (navigation, menus, affichage des contenus)
- Contenus mieux structurés, avec des accès directs vers les pages les plus demandées, au départ de la page d'accueil

Un nouveau **moteur de recherche** permet en outre une **recherche** plus claire, en séparant les résultats selon le type d'information, améliorant ainsi considérablement l'expérience utilisateur.

E-guichet

Même si le site communal évolue vers la version V6, l'**e-guichet iA.Téleservices ne change pas dans son fonctionnement** : <https://verviers-auth.guichet-citoyen.be/>

Les citoyens continueront à utiliser **exactement les mêmes formulaires, les mêmes démarches et le même espace personnel** que ceux qu'ils connaissent déjà.

Vers une communication plus ciblée

Et pour demain ? La Ville étudie la possibilité d'envoyer des **notifications** aux citoyens qui se seraient inscrits. Cette option pourrait être activée cet été.

La migration vers la nouvelle version était donc une **nécessité à la fois technique et stratégique** pour garantir un site moderne, performant, accessible et adapté aux usages mobiles des citoyens verviétois.

CONTACT

Ville de Verviers

Romane RAXHON, Echevine des Finances et de la Simplification administrative

087 326 003

Romane.raxhon@verviers.be

Cellule Communication

087 326 064

Angelique.koop@verviers.be