



Conférence de presse

22/05/2026

Collecte des déchets ménagers

Bilan 2024 - 2025



Table des matières

1. Evolution de l'ensemble des collectes
2. Focus sur les conteneurs collectifs enterrés (CCE)
3. Défis pour l'avenir
4. La maison verviétoise du Zéro Déchet
5. Divers

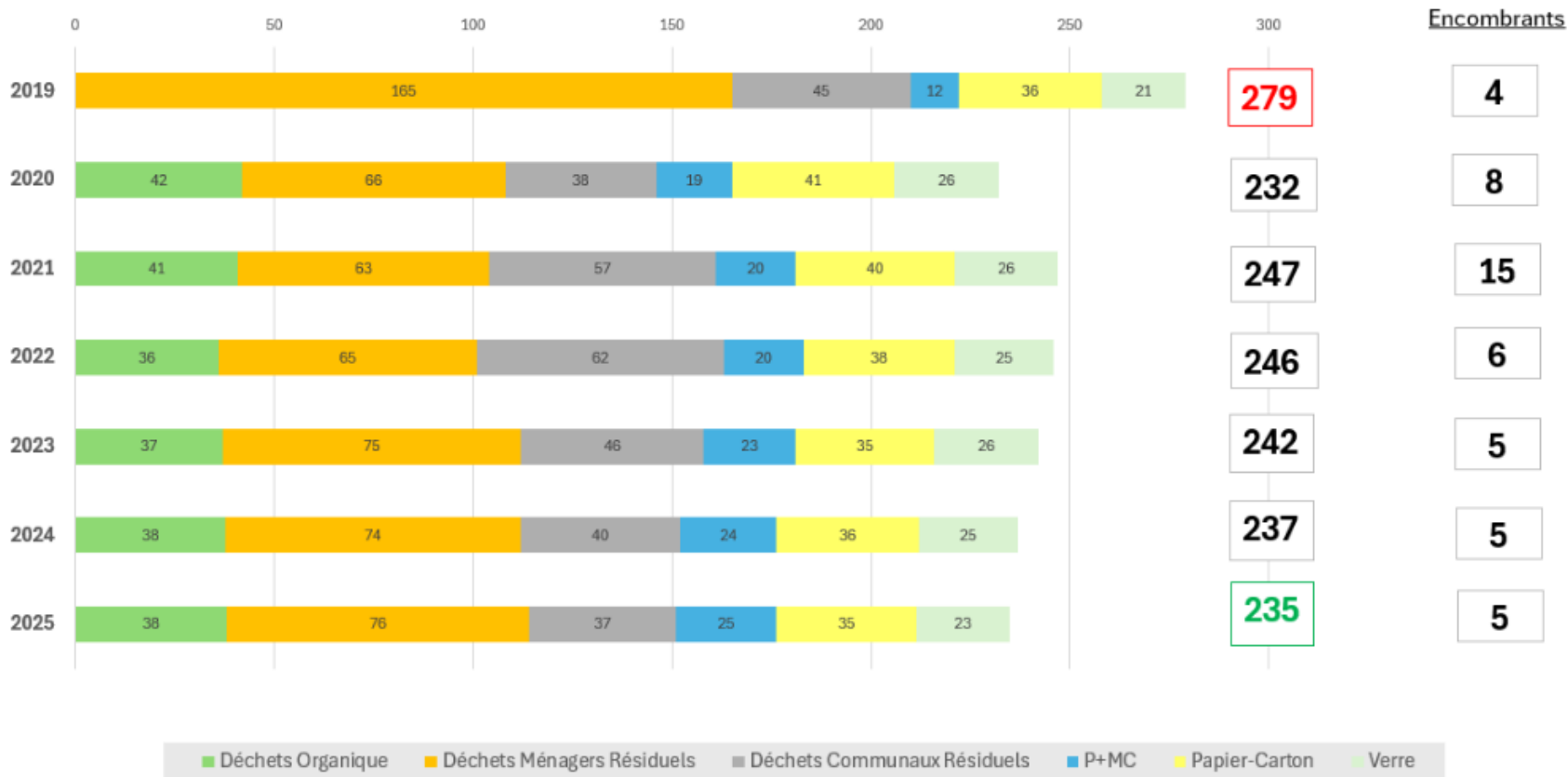


1. Evolution de l'ensemble des collectes



Evolution de la production de déchets ménagers à Verviers

Moyennes annuelles des collectes



Déchets communaux = déchets de balayage, corbeilles publiques et dépôts sauvages.
Ces déchets sont ramassés par la Ville & un opérateur privé et déposés chez Intradel

Encombrants = gros déchets ramassés par la Ville & un opérateur privé

Production globale des déchets: Comparatif 2019 – 2025

279 kg/an/hab. → 235 kg/an/hab. = - **44** kg

La production moyenne de déchets est toujours en diminution pour la population verviétoise depuis le passage aux doubles conteneurs Intradel.

Les chiffres montrent que les citoyens verviétois restent sensibles au tri de leurs déchets:

- diminution de la production des déchets résiduels
- stabilité au niveau des déchets PC
- augmentation des fractions organiques, verre et PMC

Concernant les déchets communaux (dépôts sauvages, déchets de balayage et corbeilles publiques), ceux-ci sont en diminution pour 2025 par rapport à 2019.



Conteneurs individuels

Evolution du nombre de plaintes (DMR/ORG)

	Non pertinentes	Pertinentes	Total
2020	828	525	1353
2021	600	504	1104
2022	387	335	722
2023	369	222	591
2024	448	165	613
2025	642	329	971

La moitié des plaintes pertinentes concernent des adresses ponctuellement non collectées.



Les mois de janvier et février 2025 comptabilisent à eux seuls un peu moins de la moitié des plaintes de l'année.

Pour rappel, ceux-ci ont été impactés par le démarrage de notre nouveau marché de collecte, la modification du découpage de zones, une période de grève qui a fortement impacté notre collecteur ainsi que des conditions climatiques compliquées (épisodes neigeux...).



En moyenne, moins de 6 plaintes pertinentes par 1.000 habitants

+ de 459.276 levées en 2025 (semaine 47)

→ 1 plainte pertinente toutes les 1.150 levées



2. Focus sur les conteneurs collectifs enterrés (CCE)



Evolution du parc de conteneurs collectifs enterrés sur le territoire verviétois

32 CCE
Opérationnels
aujourd'hui



Promesse tenue !



Depuis le remplacement des CCE ?

Afin de rendre un service de qualité à la population verviétoise, la meilleure solution fût de lancer un nouveau marché de remplacement des CCE les plus problématiques.

- *Les nouveaux CCE sont beaucoup plus robustes et fiables*
- *Les délais d'intervention sont moins longs*

Toutefois, cela ne résout pas le problème de l'incivisme.

La Ville de Verviers a donc renforcé, et ce depuis quelques années, son équipe d'agents constatateurs et poursuit le déploiement du placement de caméras aux endroits les plus problématiques.

Intradel prévoit également de former ses surveillants de collectes en vue d'être agents constatateurs. Ils sont actuellement en attente de pouvoir prêter serment (en attente de la publication de l'AGW).



Indicateurs CCE

	Nbre CCE	Poids utilisateurs	Ouvertures	Pds/Ouv	Nbr Ouv/Jour/CCE	h Indisp	Taux Dispo
2023	41	315441	116400	2,71		51071	61,72 %
2024	32	430787	116090	3,71		18252	87,19 %
janvier	32	42055	9911	4,24	9,99	307	97,94 %
février	32	38684	9633	4,02	10,75	311	97,59 %
mars	32	41772	10542	3,96	10,63	186	99,31 %
avril	32	39382	10062	3,91	10,48	294	97,39 %
mai	32	42092	11145	3,78	11,23	89	99,49 %
juin	32	41797	11482	3,64	11,96	151	98,89 %
juillet	32	41693	11880	3,51	11,98	357	97,10 %
août	32	37209	11282	3,30	11,37	158	99,13 %
septembre	32	37963	10501	3,62	10,94	179	99,27 %
octobre	32	39791	10413	3,82	10,50	171	98,95 %
2025	32	402436	106851	3,77	10,98	2203	98,51 %

* Le taux de disponibilité est le rapport entre toutes les heures de pannes et le nombre d'heures d'accessibilité « normale » (entre 6h et 22h) fois le nombre de CCE (32 CCE à Verviers)





Causes des pannes des CCE

- Utilisation de sacs trop volumineux



- Vandalisme



- Incivisme



- Mauvaise appréciation de l'état de fonctionnement des conteneurs
-



Sensibilisation à l'utilisation des CCE

MODE D'EMPLOI



Poser votre badge
sur le lecteur jusqu'à
ouverture de la porte



Ouverture
gratuite



Déposer vos déchets
⚠ 1 sac à la fois ⚠
Seul le poids est comptabilisé



Fermer le tiroir



En cas de panne,

merci de nous prévenir via le numéro gratuit **0800 99 154**

En cas de perte ou de vol de votre badge,

merci de nous prévenir via le numéro **04 240 74 74**



3. Défis pour l'avenir



Défis pour l'avenir

- Non-utilisation des conteneurs
- Impossibilité d'identification
- Dépôts sauvages
- Citoyens fantômes
- Mauvaise compréhension du système
- Acquisition des consignes de tri par les primo-arrivants

→ Plan d'action en cours d'élaboration entre la Ville et Intradel



4. La maison verriétoise du Zéro Déchet



Maison ZD – Le Hub

Un nouveau projet en plein cœur de votre Ville pour plus de proximité !

En attendant l'ouverture officielle, voici quelques exemples d'ateliers que vous pourriez y retrouver

REPAIR CAFE

samedi 17.01
DE 9.30 à 12.00
Prix libre

Petits électros, jouets
Informatique : logiciels, matériel,
récupération de données
Couture : petites réparations,
ourlets ...

MAISON DU ZÉRO DÉCHET
www.maisonzd.be

REPAIR CAFE, Intradel, Walonne, Waremme, éné, Waremme



7 MARS
9H15 À 12H30

ATELIER BATCH COOKING SPÉCIAL
Repas du soir

Activité accessible gratuitement

MAISON DU ZÉRO DÉCHET



5. Informations utiles



Différents supports disponibles sur les différentes plateformes web d'Intradel et de la Ville de Verviers, sans oublier la version papier de votre calendrier de collectes

i COLLECTE PORTE À PORTE



Petit rappel pour une utilisation correcte de vos conteneurs

Que vous ayez un conteneur pour les papiers/cartons et/ou pour les déchets organiques et pour les déchets tout-venants, voici les informations importantes pour éviter les surprises...

COMMENT VÉRIFIER MA PRODUCTION DE DÉCHETS ?



Elle est disponible via votre espace personnel « **mon conteneur en ligne** » sur intradel.be. Si vous n'avez plus vos login et mot de passe, il vous suffit d'envoyer un mail à l'adresse info@intradel.be avec vos coordonnées postales, ou de contacter notre call center au 04/240.74.74.

JE DÉMÉNAGE, QUE DOIS-JE FAIRE AVEC MES CONTENEURS ?



Vos conteneurs sont **liés à votre adresse** et non pas à votre nom. Lorsque vous déménagez, tout comme pour votre compteur d'eau ou d'électricité, vous devez les **laisser sur place** et remplir un document pour signaler votre changement d'adresse. Ce document (disponible auprès de votre administration communale) devra être signé par vous.

MON CONTENEUR N'A PAS ÉTÉ TOTALEMENT VIDÉ LORS DE LA COLLECTE. QUI CONTACTER ? LES DÉCHETS RESTÉS DANS MON CONTENEUR ONT-ILS ÉTÉ PESÉS ?

Pour comptabiliser les kilos collectés, **DEUX pesées distinctes** sont effectuées. Une **avant la vidange**, et une **après**. Le poids pris en considération est la **différence entre ces deux pesées**. S'il reste des déchets dans votre conteneur (quelque chose bloque ou empêche les déchets de s'évacuer), ceux-ci ne seront pas comptabilisés.

QUELS SACS PEUT-ON METTRE DANS LE CONTENEUR VERT ?



Les déchets organiques (restes de nourriture, épluchures de fruits et légumes, etc) peuvent être jetés soit directement dans le conteneur, soit **emballés dans un sac de pain** en papier ou un sac compostable. Ce dernier **DOIT IMPÉRATIVEMENT** porter le **logo OK compost/TUV AUSTRIA**. Ce label garantit une bonne décomposition du sac et de la matière organique.

QUAND SORTIR VOS CONTENEURS ?

Quand ils sont **PLEINS**... Sortis trop tard, vos conteneurs risquent de ne pas être collectés. Nous recommandons de sortir vos poubelles **la veille de la collecte** en fonction des réglementations communales: **au plus tôt à 19h la veille, au plus tard à 5h du matin le jour même**. Les camions sont susceptibles de passer à partir de 5h du matin (surtout en période estivales), jusque 18h.

QUE FAIRE SI MES CONTENEURS N'ONT PAS ÉTÉ VIDANGÉS ?



Si vos conteneurs ont bien été sorti à temps mais que le camion n'est pas passé, nous vous invitons à contacter le call center d'Intradel.



Une réclamation à formuler?

Complétez le formulaire en ligne (QR code) ou contactez nous par téléphone au 04/240.74.74.



Intradel



04 240 74 74
www.intradel.be

