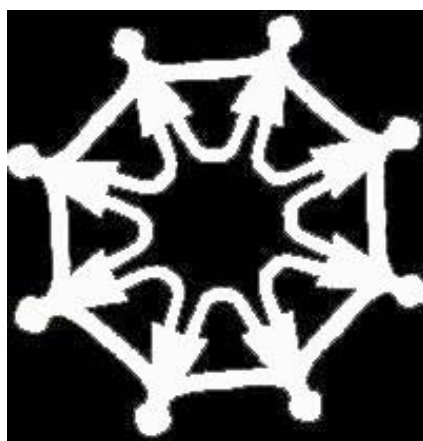


CAP SENIOR

Le guide verviétois des services aux aînés

EDITION 2007



VILLE DE VERVIERS

Service de l'Égalité des chances

Crapaurue 37

4800 VERVIERS

087/325 299

087/325 207

Fax : 087/325.359

Vous êtes à l'automne de votre vie,

Vous avez besoin d'informations spécifiques et précises,

Vous trouverez des réponses adaptées à Verviers quels que soient votre situation ou vos besoins.

Cette brochure va vous aider, car elle fait le point sur ce qui existe dans notre ville.

Il y a certainement encore des choses à mettre en place, c'est pourquoi je souhaite redynamiser la Commission Consultative Communale des Aînés.

Des places y sont désormais réservées à des citoyens qui ont atteint l'âge de 60 ans. Un appel à candidatures paraîtra dans la presse locale dès le mois de septembre 2007.

Mener une bonne politique des aînés, c'est être à l'écoute, c'est vous rencontrer...

Michèle DUPUIS

*Echevine de l'Egalité des Chances,
de la Politique de la Santé,
de la Petite Enfance et des Aînés*

Août 2007

AIDE A DOMICILE

Vous n'êtes plus à 100 % autonome, de nombreux organismes sont là pour vous faciliter la vie à la maison.

Les centres de coordination de soins et services à domicile évaluent les besoins du patient et de son entourage. Ils informent et proposent des solutions. Ils préparent le retour de l'hôpital, ils recherchent et mettent en place une structure d'aide et de soins à domicile :

- **Aide et soins à domicile**
- **Service d'Aide aux Familles et Personnes Agées**
- **Vesdre Santé**

Aide ménagère

Entretien du domicile

- Action et Recherche Culturelle p.11
- Aide et Soins à Domicile p.12-13
- Alternative p.13-14
- Service d'Aide aux familles (S.A.F.P.A asbl) p.32-33
- Titres services p.40
- Téléservice p.39-40

Aides familiales

Préparation des repas, des courses, de l'entretien courant.

- Aide et Soins à Domicile p.12-13
- Service d'Aide aux familles (S.A.F.P.A asbl) p.32-33
- Centre Familial p.17

Aide aux petits travaux

- Agence Locale pour l'Emploi p.13
- Alternative (L') p.13-14
- S.A.F.P.A asbl p.32-33

- Titres services p.40

Repas à domicile

- Résidence Ste Elisabeth p.31-32

Mobilité

Moyennant certaines conditions, un bus peut venir vous chercher à domicile

- Aide et Soins à Domicile p.12-13
- T.E.C. Liège-Verviers p.38-39
- Vervi-bus p.42-43

Soins à domicile

- Voir les centres de coordinations

Coordination de l'aide à domicile

- Aide et Soins à Domicile p.12-13
- S.A.F.P.A asbl p.32-33
- Vesdre Santé p.43

Location de matériel sanitaire

- Croix rouge p.21
- Les pharmacies V-Pharma
- Voir aussi votre mutualité

Vente de matériel sanitaire

- Gmédi p.23-24

Assistance 24h/24

- Biotélévigilance – voir votre mutualité (possibilité d'aide financière à la Province – voir p. 28)

Accompagnement fin de vie

- C.R.I.S. asbl p.20-21

AIDES SOCIALES DIVERSES

Vous avez besoin d'un conseil, vous ne savez pas à qui vous adresser, vous vivez un moment difficile, vous avez un problème administratif...

Services sociaux – informations et accompagnement (CPAS, Mutuelles)

- Centre Public d'Aide Sociale
- Mutualités
- Téléservice p.39-40
- Service de Prévention p.35-36

Informations d'ordre juridique

- Ordre des Avocats du Barreau de Verviers p.28-29
- Maison des notaires p.27

Service pensions

- Service de l'Égalité des chances p.37-38
- O.N.P. et INASTI p.37-38
- Votre mutuelle

Aides financières

Si vos revenus annuels bruts ne dépassent pas un certain montant (13 312,80 €/isolé ou 15.777,36€/ménage= montant 2007) vous avez droit au statut omnio qui vous permet de payer moins chers vos soins de santé - voir votre mutuelle.

Si vos revenus mensuels sont inférieurs à 795,46€/isolé ou 1060,60€/ménage= montant déc.2006, vous avez intérêt à introduire une demande de revenu garanti - voir pensions p.37

Le statut BIM (anciennement V.I.P.O) est toujours d'actualité - voir votre mutualité également

- Administration provinciale p.30-31

- Service de l'Égalité des chances p.36-37
- Centre Public d'Aide Sociale
- Région Wallonne p.31

Médiation (voisinage)

- Service de Prévention de la Ville de Verviers p.35-36

Repas

- Cœurs ouverts p.19
- Resto du Cœur p.32

Question vestimentaire

- Croix rouge p.21
- D.U.S. (lavoir social) p.21-22
- Entraide St Vincent p.22

LORSQU'UN HANDICAP APPARAÎT

Déplacements

- Aide et Soins à Domicile p.12-13
- T.E.C. Liège-Verviers (service 105) p.38-39
- Vervi-bus p.42-43

Aide financière

Service de l'Égalité des chances p.36-37

Problèmes de vue...

- Œuvre des aveugles p.28
- Ligue braille p.26

Rencontres et accompagnements

- A.C.I.H p.10
- A.S.P.H p.15

LOGEMENT

Perte d'autonomie ? Recherche d'un logement ?

Maisons de repos

- C.P.A.S (voir annuaire téléphonique)
- Infor-homes p.25

Infos-logement

- Infos-Conseils Logements Région Wallonne p.31
- Service Communal du logement p.33-34

Habitations sociales

- Agence Immobilière Sociale p.12
- Logivesdre p.27

LES SERVICES D'URGENCE

- Aide aux Victimes p.34-35
- Dispositif d'Urgence Sociale p.21-22
- Police p.29-30
- Numéros de téléphone d'urgence p.41-42

BENEVOLAT

Vous désirez aider d'autres personnes et vous avez du temps à leur consacrer...

- Chaînes de Services et d'amitié p.18

- Croix Rouge p.21
- C.R.I.S. asbl p.20-21
- Téléservice p.39-40
- Resto du Cœur p.32
- Service de Prévention de la Ville de Verviers p.35-36
- Vesdre santé p.43

LOISIRS

Amicales et rencontres

- Amicales et groupements p.14-15-17-18-19-22-23-24-25
- A.C.I.H p.10
- A.S.P.H p.15
- Centre récréatif communal de Hodimont p.17
- Centre récréatif communal de Prés-Javais p.17
- Chaînes de services et d'amitié p.18
- Le 3^e âge asbl p.25
- Téléservice p.39-40
- Mille-pattes asbl p.27-28

Culture :

- Académie des Beaux Arts p.10
- Action et Recherches Culturelles p.11
- Action langues p.11-12
- Bibliothèque communale p.16
- Centre culturel de Verviers p.16-17
- Conservatoire de Verviers p.20
- Le 3^e âge asbl p.25
- Vie féminine p.44

Sport

- A.3.A Ville de Verviers p.9
- Club Evasion p.18
- Joie, Forme, Amitié p.25
- Le 3^e âge asbl p.25

- Vie Féminine
- Mille-pattes asbl

p.44
p.27-2

A

A.3.A
Egalité des chances – Ville de Verviers

Rue Crapaurue 37 (entrée rue des Carmes)

087/325 207 – 087/325 299

Site internet : www.verviers.be

Pour les personnes de 50 ans et plus.

Grand choix de cours sportifs : aquagym, badminton, tennis de table, tennis, gymnastique, danse, volleyball, natation (initiation et/ou détente), randonnées pédestres, stretching, yoga, relaxation,...

Cours donnés de septembre à juin.

Coût : cotisation annuelle modique. Un supplément (1€ à 1,5€) est demandé pour certains cours (sauf pour le tennis où le prix est en fonction du prix de location des terrains).

Différents types de visites culturelles, d'excursions, de rencontres festives (tournoi de pétanque, bowling) sont organisées durant l'année.

Permanences :

Inscriptions et infos administratives : le lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h00 (087/32.52.07 ou 087/32.52.99) – fermé les après-midi en juillet et août.

Contact avec les professeurs, concernant les listes d'attentes ou le contenu des cours : lundi matin, de 9h00 à 11h00 – Téléphone : 087/325 291

Académie des beaux Arts

Place du Palais de Justice 15 – 4800 VERVIERS

087/22.45.42

Activités proposées :

Dessin, peinture, sculpture, ébénisterie, gravure, photographie, décoration

Minerval : 147 euros (prix adultes) – exemptions possibles – s’adresser au secrétariat.**Inscriptions :** la première semaine de septembre, du lundi au vendredi de 18h à 19h30.**ACIH-AAD**

(Mouvement social de personnes malades, valides et handicapées)

Rue Laoureux 36 – 4800 VERVIERS

087/30.61.61

Activités proposées :

- rencontres, échanges
- initiations diverses
- excursions et activités diversifiées (culturelles, ludiques, sportives,...)
- formations pour les bénévoles (accueil, écoute, manutention, ...)

Permanences :

du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00

Action et Recherche Culturelle

Place Général Jacques 16 – 4800 VERVIERS

087/22.87.87

Service d'Aides ménagères :

Tarif unique : 6,08€heure

Aide au nettoyage de la maison

Contact : 087/22.87.87 (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00)

Service culturel et ateliers créatifs :

Voyages, conférences, animations, formations, déplacements culturels

Ateliers du manège

Dessin, aquarelle, peinture sur divers supports, céramique, sculpture, broderie,...

Coût : adultes 20 €an + 4,5 €la séance + le matériel

enfants 20 €an + 5 €la séance

Téléphoner afin de connaître les horaires

Club des « Chiffres et des lettres »

Tous les jeudis de 14h30 à 16h30

Jeux de l'Esprit

Scrabble, trivial poursuit, jeux de cartes.

Coût : 1,5 €la séance

Action Langues Verviers

Place Général Jacques 5 – 4800 VERVIERS

087/22.84.09

Site internet : <http://users.skynet.be/vervierslangues>

Adresse mail : alvalv@skynet.be

Mise à disposition de matériel d'apprentissage des langues ; prêt de langues étrangères, version simplifiée./...

Coût : cotisation annuelle de 6 €+ 1€par livre emprunté

A

Agence Immobilière Sociale

Asbl gestion logement Verviers

087/32.53.06 – 087/32 53 07

Adresse mail : ais@verviers.be

L'A.I.S. a pour but de :

- promouvoir l'accès au logement salubre des ménages en état de précarité ou à revenus modestes.
- être un intermédiaire efficace entre les locataires et les propriétaires dans le respect des droits et des obligations de chacun.
- Offrir au locataire un logement adapté à sa situation et au propriétaire la garantie d'une occupation sans risque.

Permanences : lundi de 9h à 12h et jeudi de 13h à 16h

(Pour une recherche de logement, se munir d'une preuve de revenus et de sa carte d'identité).

Aide et soins à domicile

Rue de la Banque 8 – 4800 VERVIERS

087/32.90.90

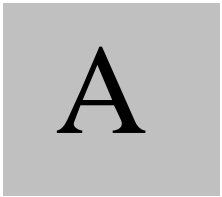
Centre de coordination

Les coordinatrices évaluent les besoins et les ressources du patient et de son entourage. Elles informent et proposent des solutions. Elles préparent le retour de l'hôpital. Elles recherchent et mettent en place une structure d'aide et de soins à domicile.

Les coordinatrices travaillent en étroite collaboration avec le médecin traitant, le kinésithérapeute, le service de téléassistance, de prêt ou de vente de matériel sanitaire, les CPAS, les hôpitaux, les mutualités

Services offerts :

- Aides Familiales
- Aides Ménagères. /...
- Gardes à domicile
- Infirmières à domicile
- Transport des personnes



Agence Locale pour l'Emploi

Rue de Heusy 22 – 4800 VERVIERS

087/89.15.31 – 087/78.79.31

Adresse mail : aleverviers@skynet.be

Services proposés :

- Accompagnement des personnes âgées ou malades
- Aide pour les courses
- Aide pour l'accomplissement de formalités administratives
- Surveillance et soins aux animaux en l'absence des propriétaires
- Accompagnement à des soins ou visites médicales ./...
- Personnes de compagnie
- Petits travaux de réparation de d'entretien de faible importance
- Aide au petit entretien de jardin

Heures de permanence :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00

Du lundi au jeudi de 13h30 à 16h00

Tarif :

4,95 €/heure – assurance comprise – possibilité de déduction fiscale partielle

L'Alternative

Rue Peltzer de Clermont 34

087/31.55.86

Services offerts :

- Service d'aides ménagères ./...
- Atelier repassage
- Atelier couture (réparations, transformations, vêtements, linge de maison, ameublement)
- Tapissage-peinture (devis gratuit)
- Jardinage (en saison, inscription le 1^{er} trimestre)

A

Amicale 3X20 Petit-Rechain

Cercle Saint Martin – rue Dewez 2 – 4800 PETIT RECHAIN

0495/90.97.59

Activités proposées :

Animation musicales – chanteur et chanteuse

Horaire : Tous les 3^e jeudi du mois à 14h30

Amicale des pensionnés de Mangombroux

Local sous l'église de Mangombroux

087/33.94.79

Services proposés :

- matinée récréative le 4^e mercredi du mois (de 14h à 17h45) – 3 euros avec le goûter
- bricolage les autres mercredis (de 14h à 17h) – 1 euro avec le goûter
- une excursion culturelle est organisée chaque mois
- un voyage de huit jours en France est organisé chaque année

Coût : carte de membre : 5 euro/an (assurance comprise)

A

Amicale des Aînés de Lambermont

Rue Saint Bernard 34b – 4800 VERVIERS

087/33.24.07

Activités proposées :

Matinées récréatives

Thés dansants

Horaire : 1^{er} jeudi du mois (sauf juillet et août) de 14h à 18h

Animation 3^e âge Stembert

Salle Chanteloup – rue des champs 9 – 4801 STEMBERT

087/31.54.57

Activités proposées : animation musicale – chants – sketches avec goûter

Horaire : 3 mercredis/an

A.S.P.H

Association Socialiste de la Personne Handicapée

Pont Saint Laurent 25 – 4800 VERVIERS

087/31.39.21

Activités proposées :

Excursions, rencontres, sorties

Coût : 6,20 €/an

B-C

Permanence : (Service social UMV), 087/31.39.21 – mardi après-midi

Bibliothèque communale

Place du Marché 9 – 4800 VERVIERS

087/325.335

bibli.salledelecture@verviers.be

Site internet : www.verviers.be

Prêt de livres à choisir sur place sur abonnement annuel.

Libre service. Durée des prêts 1 mois. 8 livres à la fois maximum.

Revue, journaux, internet à consulter sur place (de préférence réserver au 087/325.334)

Cotisation annuelle : 5 €+ 1 €droits d'auteurs (tarif réduit)

Horaires :

Place du Marché :

lundi, mardi, vendredi de 9h30 à 12h00 et de 14h00 à 18h00

mercredi de 9h30 à 13h00 et de 14h00 à 18h00

Samedi de 9h00 à 12h00

Ensival (ancien hôtel de ville) :

Du lundi au jeudi de 14h00 à 17h00 (087/764.761)

Centre culturel régional de Verviers

Rue Xhavée 61 – 4800 VERVIERS

087/39.30.39

Site internet : www.ccrv.be

Adresse mail : secretariat@ccrv.be

Différents cycles sont proposés : Exploration du monde, théâtre, mus

C

Consultez l'agenda ou le site internet pour le programme détaillé.

Tarif réduit pour les aînés à toutes les séances./...

Lieu des spectacles : Grand-théâtre, foyer du Grand-théâtre, Espace Duesberg

Permanences : du lundi au vendredi de 10h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

Centre Familial

Place Général Jacques 4 – 4800 VERVIERS

087/22.58.91

Adresse internet : www.cfverviers.be

Service d'Aides familiales :

- Entretien courant
- Courses
- Cuisine
- Toilette d'hygiène
- Accompagnement des personnes âgées
- Démarches à l'extérieur

Contact :

Du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 14h à 17h

Centres récréatifs communaux

Rue des Grandes Rames – Prés Javais
Rue de Hodimont 44 – Hodimont
Infos : 087/325 207

Prés Javais

Activités proposées : Rencontres, jeux de cartes, pétanque

C

Horaire : Lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 13h30 à 18h00

Hodimont

Activités proposées : Rencontres, jeux de cartes, billard

Horaire : mardi après-midi et samedi matin

Chaînes de services et d'amitié

Rue de Stembert 50 – 4800 VERVIERS
087/35 14 65

Activités proposées :

Après-midi récréatives, excursions, visites, promenades, scrabble, etc...

1X/an : barbecue en juin, souper de Noël

Horaire : le jeudi de 14h00 à 17h30'

Coût : cotisation annuelle de 5€/an + 3€par après-midi (goûter et boisson compris)

Permanence : Tous les jours de 10h00 à 12h00 et de 13h30 à 15h00

Club « Evasion »

Amicale de l'U.C.P. mouvement social des aînés

Rue Laoureux 36 – 4800 VERVIERS
087/30.51.29
Adresse mail : veronique.gerardy@mc.be

Activités proposées :

Sports : aquagym, natation, promenades guidées, yoga, gi-gong

Culture : wallon, chant choral, œnologie, informatique

Langues : Allemand, Espagnol, Anglais

Cartes : bridge, whist

Divers : dessin, scrapbooking

C

Excursions en car

Cotisation : 12 € assurance comprise + trimestriel des activités

Cœurs ouverts asbl

Restaurant social

Rue de Dison 164 – 4800 VERVIERS

087/44.76.73

Adresse mail : coeursouvertsrestaurant@hotmail.com

Restaurant social offrant des repas complets aux personnes démunies de la région.

Tarif : 1,5 €/ repas

Horaires : repas servis de 11h30 à 13h30

Permanences : du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30'

Comité des Pensionnés et Prépensionnés

F.G.T.B Verviers

C.G.S.P, place Verte 12, 4800 VERVIERS

Contact : 087/22.12.41

Activités proposées :

- organisation de conférences-débats sur des sujets d'ordre général (pensions, médicaments génériques, ...)
- possibilité d'excursions avec visites guidées

Horaire : le lundi après-midi

C

Conservatoire de Verviers

Rue Chapuis 6 – 4800 VERVIERS

087/39.49.89

Permanences du lundi au vendredi de 12h00 à 20h00

Samedi de 9h00 à 14h00

Adresse mail : conservatoire.verviers@skynet.be

Site internet : <http://users.skynet.be/conservatoire>

Cours proposés :

Prise de parole (diction éloquence), atelier d'improvisation, déclamation, art dramatique, son-corps-voix, cours de chant, cours d'instruments « classiques », formation musicale, chant d'ensemble

Cotisation annuelle :

165 €an quel que soit le nombre de cours et de domaines suivis

(réduite à 15 €an pour les personnes bénéficiant de la G.R.A.P.A – garantie de revenus aux personnes âgées – sur attestation de l'Office des Pensions)

C.R.I.S. asbl

(Communiquer, Réconforter, Informer, Soutenir)

Place Verte 41 – 4800 VERVIERS

087/35.05.55

Adresse mail : cris.asbl@skynet.be

Site internet : <http://>

Pour qui ?

- Personnes en fin de vie (accompagnement palliatif)
- Personnes gravement malades traversant un moment de crise (par exemple, après l'annonce d'un diagnostic grave) – accompagnement momentané
- Pour devenir bénévole et accompagner les patients en bénéficiant d'un encadrement professionnel et d'une formation./...

C-D

Quoi ?

La préoccupation première du bénévole est la qualité de vie, le confort, le soutien et l'accompagnement du malade et de son entourage.

Les bénévoles sont formés à l'écoute et l'accompagnement par l'asbl.

Permanences : 24h/24 (si pas de réponse directement, répondeur disponible)

Croix rouge – Section locale de Verviers

Rue Peltzer de Clermont 52 – 4800 VERVIERS

087/31.31.21

Services offerts :

- Location de matériel sanitaire

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h30

Samedi de 9h00 à 12h00 ./...

- Lavoir social et vesti-boutique (accessible aux personnes et familles défavorisées sur présentation d'une attestation du CPAS de Verviers, Dison ou Pepinster)

Horaires : du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 13h30 à 16h30

Coût : 2,5 € par paquet de linge (lavage et séchage, pas de repassage)

Dispositif d'Urgence Sociale

Rue du Collège 49 – 4800 VERVIERS

087/30.74.44

Urgences : 087/35.21.21

Services proposés :

- Accueil et aide urgente au C.P.A.S. ou 24h/24 en formant le ./.

087/35.21.21

- Intervention et orientation (évaluation de la situation et précision du problème, intervention et/ou réorientation vers un service approprié)...
- Accompagnement social pour les personnes en détresse (guidance budgétaire, accompagnement social ou familial, abris de nuit.

E

Equipes populaires « aînés »

Rue Laoureux 28 – 4800 VERVIERS

087/33.08.27

Activités proposées :

- Rencontres des travailleurs (à partir de 55 ans) avec ou sans emploi
- Education permanente en milieu populaire, réflexion et action sur les questions qui concernent le troisième âge.

Horaire :

Le 3^e jeudi du mois de 14h à 16h30

Entraide St Vincent Verviers Ouest

Rue Saucy 52-56 4800 VERVIERS

087/22.45.50

Colis alimentaires, soutien financiers pour dépenses de nécessité, don de vêtements, linge de maison,..., écoute et guidance vers services appropriés, Accompagnement dans diverses démarches administratives.

Permanences : du lundi au jeudi de 14h à 16h et le vendredi de 15h à 17h.
« vestiaire social » : mercredi de 14h à 16h
vendredi de 15h à 17h

Public : familles démunies du quartier de Hodimont

F-G

Fédération nationale des pensionnés
des services publics

Salle chanteloup – rue des Champs 9 – 4801 STEMBERT
087/23.13.65
Adresse mail : motherjack@skarlet.be

Buts : Promouvoir des programmes culturels dans toutes les disciplines ;
Resserrer les liens d'amitié et de solidarité entre ses membres ;
défendre les intérêts moraux et matériels des membres.

Activités : excursions mensuelles, voyage et week-end annuels;
visites aux membres malades ou hospitalisés

Gmédi

Rue de Mangombroux 116-118 – 4800 VERVIERS
087/33.80.90
Adresse mail : info@gmedi.be
Site internet : www.gmedi.be

Spécialiste en *vente* de matériel médical

- Tout pour l'aide à la mobilité : voiturettes, cannes, béquilles, cadres de marche, ...

- Mobilier de confort : lits électriques, chaises percées, fauteuil releveurs, lève personnes, baignoires adaptées, ...
- Prévention des escarres : coussins, matelas gel et alternating,...
- Articles pour incontinents, nutrition, bas de contention, prothèses, soins de stomies, aérosols, tensiomètres, hexamètres,...
- Bandagisterie

La plupart de ces articles sont disponibles dans les pharmacies V-pharma où il y a également possibilité de location ./...

G

Nouveau service : aménagement complet du domicile (rampes d'accès, salle de bain, escaliers,...)

Show room ouvert :

Du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Groupement des pensionnés- prépensionnés et chômeurs âgés de la C.S.C.

Pont Léopold 4-6, 4800 VERVIERS

Contact : 087/33.10.70

Activités proposées :

- Se retrouver, réfléchir pour agir avec d'autres dans un mouvement syndical organisé en Wallonie et à Bruxelles. Défendre nos acquis et le bien être des aînés ; réunion les premiers vendredis de chaque mois à 14h.
- Permanence sociale les premiers mercredis du mois de 9h à 12h ou sur rendez-vous (Tél. : 087/30.52.17)

Groupement Fernande Heymann

Rue Crapaurue 7 – 4800 VERVIERS (Floréal)

087/31.30.04

Contact : 087/22.37.43

Activités proposées :

2^e mardi de chaque mois : projections de films éducatifs

Fête du nouvel an – Fête de mères

Cotisation : 6 €an + 3€séance pour le goûter

I-J-L

Infor homes Wallonie

010/22.59.97

Questions relatives aux homes pour personnes âgées.

Liste de maisons de repos et informations les concernant.

Permanence : rue Peltzer de Clermont 52 – 4800 VERVIERS

Jeudi de 14h00 à 16h00 – 0479/99.91.66

Joie, Forme, Amitié

Amicale de l'U.C.P. mouvement social des aînés

Rue Laoureux 36 – 4800 VERVIERS

087/30.51.29

Adresse mail : veronique.gerardy@mc.be

Activités proposées :

Gymnastique, gymnastique douce « vie active », Jeux de société, Promenade, Conférences, excursions, voyage

Cotisation : 12 € assurance comprise + trimestriel des activités

Le 3^e âge asbl

Rue du Palais 155 – 4800 VERVIERS

087/22.38.04

Activités proposées : Promenades pédestres, excursions, voyages, cours de peinture, réunions féminines, gymnastique, conférence, billard, visites Culturelles

Cotisation – isolé : 13€/an ; couple : 15€/an

L

Ligue Braille

Rue des Guillemins 63 – 4000 LIEGE

04/229. 33.35

Site internet : www.braille.be

Adresse mail : gregory.brouillard@braille.be

Activités à Verviers (Maison de repos de « La Lainière », rue de Heusy 95) :

- Animations culturelles (2 fois par an)
- Excursions (1 fois par an)

Activités à Liège (adresse ci-dessus) :

- Club braille (journée d'activités créatives 1 fois par mois)
- Excursions (1 fois par trimestre)
- Cours collectifs de cuisine (objectif d'autonomie)
- Démonstrations de petites aides techniques (2 fois par an)
- Séances de sensibilisation destinées aux proches des personnes déficientes visuelles

Services individuels itinérants :

Aides sociale, conseil psychologique, apprentissage de techniques favorisant l'autonomie (marquage dans l'habitat, locomotion, chiens-guides, braille,...), information et conseil pour l'acquisition d'adaptations techniques, encadrement pédagogique, formation et insertion professionnelle, bibliothèque

et ludothèque adaptées.

Logivesdre

Avenue Elisabeth 98 – 4800 VERVIERS

087/29 25 50

Adresse mail : www.logivesdre.be

Société de logements sociaux (anciennement Linaigrettes et Régionale Verviétoise).

Permanences : lundi, mercredi et vendredi de 9h à 11h30

Maison des notaires

Mont du Moulin 17 – 4800 VERVIERS

087/31.45.79

Permanences : les 2^e et 4^e samedis du mois de 10h00 à 12h00
Sauf juillet et août, les jours fériés et du 15 décembre au 15 janvier.

Mille Pattes asbl

Rue de la Tour 5 - 4801 VERVIERS

087/35.20.06 et 0474/31.31.94

Adresse mail : info@millepatte.orgSite internet : www.millepattes.org

Les buts de l'association Mille-Pattes sont de faire partager la nature à une personne à mobilité réduite ou momentanément réduite, accompagnée de 4 personnes valides au minimum, se promenant avec, en principe, au maximum 1 joëlette, ce fauteuil tout terrain mono roue.

Une personne mal ou non voyante pourra, elle aussi, profiter de l'aide des donateurs de bras./...

Actions :

- faire découvrir la nature par des randonnées en forêt, d'avril à octobre aux personnes à mobilité réduite ;
- une fois par an, autour d'une activité regroupant plusieurs joëlettes, organiser des retrouvailles entre participants aux promenades.

Œuvre des aveugles asbl

Avenue Jules Destrée 1 – 4801 Verviers

087/22.45.25

Services proposés :

- Soutien amical et culturel (excursions, goûters, visites à domicile, ...)
- Fourniture de matériel spécialisé (cannes blanches, montres, réveils parlants,...)
- Aide sociale et financière

Ordre des Avocats du barreau de Verviers

Palais de Justice de l'arrondissement de Verviers

Permanence Avocat :

Pour une brève consultation ou un conseil.

le lundi à 11h00 et le mercredi de 9h00 à 12h00

au Palais de justice de Verviers, au local 49, situé au rez-de-chaussée, salle des pas perdus.

Le vendredi à 11h00, à la Maison de Justice, rue Saint Remacle 22
à 4800 VERVIERS 087/32.44.50

Bureau d'aide juridique

Pour solliciter la désignation d'un avocat pro deo

Mardi et vendredi à 11h00 au Palais de justice de Verviers, au local 49, situé au rez-de-chaussée, salle des pas perdus./...

Se munir de :

sa carte d'identité, un certificat de composition de ménage, votre dernier avertissement extrait de rôle, la preuve de vos revenus (attestations mutuelle, cpas), tout document de nature à justifier votre situation personnelle notamment en cas de dettes exceptionnelles.

Plate-forme soins palliatifs asbl

Rue Laoureux 28 – 4800 VERVIERS

087/23.00.16 du lundi au vendredi, de 9h00 à 13h00

Adresse mail : verviers@palliatifs.be

Site internet : www.palliatifs.be

Services offerts :

Pour que les personnes au stade palliatif, c'est-à-dire dont la maladie, quelle qu'elle soit, ne répond plus à la thérapie curative, puissent rester chez elles, entourées des proches et des choses qui donnent sens à leur vie.

- Soutien du patient, de ses proches, et des soignants habituels
- Toujours en collaboration avec le médecin traitant
- Infirmières spécialisées dans le traitement de la douleur et les soins de confort.

ZONE DE POLICE – VESDRE

Hôtel de police :

chaussée de Heusy 219 – 4800 VERVIERS

087/329.292

Permanences 24h/24

Maison de police du centre :

Rue des Martyrs 43 – 4800 VERVIERS

087/329.200./...

Permanences :
du lundi au vendredi de 9h00 à 18h00
samedi de 9h00 à 13h00

Maison de police de Hodimont :
Rue du Moulin 58 – 4800 VERVIERS
087/329.220

Permanences :
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 18h00

Maison de police de Mangombroux :
Avenue Reine Astrid 165 – 4800 VERVIERS
087/329.230

Permanences :
du lundi au jeudi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h00
vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 19h30

Maison de police de Dison :
Rue d'Andrimont 87 – 4820 DISON
087/329.300

Permanences :
du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00

Maison de police de Pepinster
Rue Neuve 37 – 4860 PEPINSTER
087/329.310
du lundi au vendredi de 8h00 à 17h00

Province de Liège

Antenne Provinciale

Rue des Martyrs 1

087/35.08.48

Services provinciaux :

- téléphone social : remboursement d'environ 60 à 70 €/an ./...

conditions : 70 ans et +. Etre sous statut «Omnia» (conditions relatives aux revenus – consultez votre mutuelle) ./...

- Intervention financière pour la Télévigilance

Permanences : lundi au vendredi de 10h00 à 17h30
Samedi de 10h00 à 12h00

Région Wallonne

Rue Xhavée 86 – 4800 VERVIERS

087/44.03.50

Site internet : www.wallonie.be

Questions relatives au logement (primes à la réhabilitation, permis de bâtir, prêts hypothécaires)

Informations également en termes d'économie d'énergie, de déchets particuliers, de surendettement...

Ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (fermeture pendant le temps de midi)

Permanences :

Médiateur de la Région Wallonne : 1^{er} et 3^e mardis du mois ou sur rendez-vous en téléphonant au 081/32.19.11

Dossiers « logements » : tous les mercredis de 9h00 à 12h00

Résidence Ste Elisabeth

Rue de Pepinster 82– 4800 VERVIERS

087/46.82.92

Service de repas à domicile pour les personnes habitant à Ensival, Stembert et Lambermont./...

Les modalités et les prix vous seront communiqués en téléphonant au 087/46.82.92

Resto du Cœur Verviers asbl

Place de l'Abattoir 10 – 4800 VERVIERS

087/33.63.63, de 8h30 à 15h00

Adresse mail : restoducœur.verviers@skynet.be

Service offert :

Repas de midi servis aux personnes en difficulté financière ou morale

Horaire :

Accueil des bénéficiaires de 11h00 à 13h00

Service aux tables de midi à 13h30

Tarif :

1,5 €

S.A.F.P.A asbl

Service d'Aide aux Familles et aux Personnes Agées
Centre de coordination des soins et services à domicile

Rue du Palais 86 bte 21 – 4800 VERVIERS

087/29.20.00

Bureaux ouverts du lundi au vendredi de 8h à 17h

Site internet : www.safpa.be

A votre disposition pour vous rencontrer à domicile, en milieu hospitalier, en leurs bureaux afin d'évaluer avec vous vos besoins et y apporter les solutions adaptées par la mise en place des aides nécessaires.

Services offerts :

- Aide familiale
- Aide ménagère ./...

- Garde à domicile
- Soins infirmiers
- Kinésithérapeutes
- Pédicures
- Coiffure
- Petits travaux intérieur/extérieur
- Prêt de matériel médical
- Transport de personnes
- Télé biovigilance

Ces services vous sont proposés en collaboration avec les prestataires, les intervenants et les services médico-sociaux de l'arrondissement.

Service Communal du logement

Rue du Collège 62 – 4800 VERVIERS

087/32 53 91

Vous souhaitez le passage de la commission sanitaire, obtenir les formulaires d'aides de la Région Wallonne en matière de logement, introduire un permis de location, recevoir un conseil dans le domaine des baux à loyer, etc ... ?

- accueil du public : permanence pour tout problème de logement (y compris l'orientation vers les organismes concernés),
- sécurité publique : mesures d'interdiction concernant les ouvrages menaçants ruine et portant atteinte à la sécurité publique,
- logement, commissions sanitaires, permis de location.

Le service communal du logement est également chargé du recensement des immeubles inoccupés concernés par la taxe communale.

Régie foncière :

Désireux de louer, acheter ou de vendre un logement, un terrain ? Vous pouvez vous adresser au service de la Régie foncière.

Ce service propose la location d'un nombre limité de logements et la vente d'appartements ou de certains terrains communaux.

Ce service gère également l'achat de biens immobiliers intéressants, ./...

mis en vente par des particuliers.

Contact : 087/32 53 08 ou 087/32 53 09

**Service d'Aide Sociale aux
Justiciables asbl**

Rue de la Chapelle 69 – 4800 VERVIERS
087/33.60.89

Services proposés :

- Service d'Aide aux victimes : s'adresse à toute victime d'infraction pénale et offre un suivi psychosocial et juridique ;
- Service d'Aide aux inculpés, condamnés non détenus et libérés : accompagne dans les démarches administratives, suivi psychosocial et juridique.

Horaire : du lundi au vendredi de 9h à 17h sur rendez-vous

Service d'Aide aux Victimes

Rue de la Chapelle 69 – 4800 VERVIERS
087/33.60.89

Qui peut bénéficier de cette aide ?

- les victimes d'infractions
- les familles et les proches des victimes

Services offerts :

- Accueil et écoute ;
- Information pratique, juridique et sociale adaptée à la demande ;
- Un soutien psychologique ;
- Un accompagnement dans les démarches et à tous les stades de la procédure judiciaire ;
- Informations concernant les possibilités d'obtention d'indemnités ;
- ./...

Collaboration avec les autorités de police, les services judiciaires ;
- Orientation psycho-médico-sociale

Permanences :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi de 9h00 à 17h00

Possibilité d'entretiens à domicile.



Une équipe pluridisciplinaire, soucieuse du bien-être, de la qualité de la vie et de la sécurité des citoyens et de la population, présente dans les quartiers (permanences, visites à domicile, travail de rue,...)

Un service de première ligne travaillant en collaboration avec les services existants et vous-même afin de trouver une solution aux situations que vous vivez :

- problèmes sociaux ou administratifs ;
- racisme, intolérance, violence ;
- dégradation de l'espace public ;
- troubles de voisinage ;
- isolement ;
- insécurité ;
- conflits ;
- ...

Le service de prévention recherche également des bénévoles pour animer des ateliers lectures dans diverses écoles de l'entité.

Permanence générale :

du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h30 ./...

Permanence par quartier :Hodimont :

Rue de Hodimont 44, le lundi de 14h00 à 16h00 et le vendredi de 10h00 à 12h00
087/353.151

Abattoir :

Rue Courte du Pont 20, le jeudi de 15h30 à 17h00
087/31.06.77

Prés-Javais :

Rue Raymond 73, le lundi de 10h00 à 12h00
087/30.06.05

Centre Ville et autres quartiers

Rue des Alliés 19, le vendredi de 14h00 à 16h00
087/35.37.25

Service personne handicapée
Egalité des chances – Ville de Verviers

Rue Crapaurue 37 (entrée rue des Carmes)
087/325 347

Ce service introduit les demandes d'allocations de remplacement de revenus et d'intégration, d'allocations pour l'aide aux personnes âgées, ainsi que les demandes d'attestations pour bénéficier d'avantages sociaux et fiscaux (carte de stationnement, tarif social électricité-gaz, tarif téléphonique social, exonération de la redevance radio-tv, ...)

Permanences : Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h00
Pendant les congés scolaires, uniquement les matinées.

L'Echevinat initie également la Commission Consultative Communale de la Personne Handicapée qui se réunit régulièrement autour ./...

de la problématique de la personne handicapée – 087/325 217

Tous les 3^e lundi du mois, en matinée et dans les locaux du CPAS
Rue du Collège 49, permanence d'un(e) déléguée du Ministère des
Affaires sociales.

<p><u>Service Pensions</u></p> <p><u>Egalité des chances – Ville de Verviers</u></p> <p>Rue Crapaurue 37 (entrée rue des Carmes)</p> <p>087/325 207 – 087/325 299</p>

Permanences : Lundi, mardi et jeudi de 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 16h00
Pendant les congés scolaires, uniquement les matinées.

Services offerts :

- introduction des demandes de **pensions de retraite avant l'âge légal** de la pension (jusqu'en 2009, 65 ans pour les hommes et 64 ans pour les femmes) ; à partir de 2009, l'âge légal sera à 65 ans pour les hommes et les femmes
La demande doit être introduite au plus tôt un an avant la prise de cours de la pension.
- délivrance des formulaires d'**estimation du montant de la pension** à partir de 55 ans à renvoyer au service « Info-pensions » de l'O.N.P.
- Introduction des demandes de **pension de survie**.
- Introduction des demandes de **Garantie de Revenus aux Personnes Agées** pour lesquelles le droit n'est pas examiné d'office et sous certaines conditions de nationalité et de résidence
Pour toute personne ayant atteint l'âge de 64 ans. A partir de 2009, l'âge requis sera de 65 ans et n'ayant droit à aucune pension ou à une pension d'un montant inférieur au minimum garanti (au 1^{er} décembre 2006 = 795,46 € pour un isolé et 530,30 € pour un cohabitant)

Permanence de l'O.N.P. (bureau de Liège) tous les mercredis de 14h00 à 16h00 au rez-de-chaussée de l'Hôtel de Ville (entrée par le perron), place du marché à Verviers ; ./...

Permanence de l'I.N.A.S.T.I. (bureau de Liège) le 3^e mercredi du mois de 14h00 à 16h00 au même endroit.

L'Echevinat initie également la Commission Consultative Communale des aînés qui se réunit régulièrement autour de la problématique des aînés – 087/325 207.

Dans un avenir qui devrait être assez proche, l'Echevinat lancera également, en complément des cours sportifs de l'animation 3^e âge, une université du 3^e âge. Se renseigner au bureau.

<p><u>T.E.C.</u> Société de transport en commun de Liège-Verviers Rue du Bassin 119 – 4030 LIEGE Maison du TEC – place Verte 33 – 4800 VERVIERS 087/35.44.30 Site internet : www.infotec.be</p>

- **Abonnement gratuit pour les personnes de 65 ans et +**

Les personnes de 65 ans et plus peuvent bénéficier d'un abonnement gratuit sur l'ensemble du réseau desservant la Wallonie. A ce libre-parcours est jointe une carte magnétique qui leur ouvre le même droit sur les réseaux de la STIB et de De Lijn.

Pour obtenir ce titre de transports :

- soit elles se présentent, la semaine qui précède son anniversaire, à la Maison du TEC, place Verte 33 à Verviers avec sa carte d'identité et une photo récente. Le libre-parcours sera établi immédiatement.
- Soit elle envoie, la semaine qui précède son anniversaire, une photocopie du recto et du verso de sa carte d'identité au service des abonnements du TEC Liège-Verviers, rue du Bassin 119 à 4030 Liège (en mentionnant clairement son adresse, qui ne figure pas nécessairement sur la carte d'identité). A cette photocopie, elle joint une photo d'identité. Le libre parcours sera établi et envoyé par la poste à l'adresse mentionnée.

./...

- **Autres informations** (horaires ou autres):

Dépôt de Stembert, rue des Champs 35 à 4801 Stembert – 087/30.61.35
Bureau ouvert du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00.

- **Bus 105 :**

Service de desserte porte-à-porte spécialement conçu pour les personnes à mobilité réduite éprouvant des difficultés à utiliser les transports publics classiques.

Coût : 1,50 €/trajet ou carnet de 20 billets pour 30 euros.

Pour réservation, téléphoner en formant le « 105 » entre 8h00 et 19h00 les jours ouvrables.

Téléservice

Rue Paul Janson 21 – 4800 VERVIERS
087/33.03.88

- **Service social** : Accueil, écoute, information, accompagnement dans les démarches administratives, la recherche de logement, aide à la gestion de votre budget, orientation vers les services spécialisés selon vos besoins, aide matériel.

Horaires : du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
le vendredi de 8h30 à 12h30

- **Le Brin de Causette** : Vous souffrez de solitude ? Lieu d'accueil, d'écoute et de convivialité, le Brin de causette vous propose de participer à ses activités (excursions, chorale...) et ses distractions (jeux de table, lecture,...)

Lieu : rue Ortmans 42

Horaires : Lundi et mercredi de 10h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Mardi, jeudi et vendredi de 13h30 à 17h00

Le 3^e vendredi du mois, fermé à 16h00.

- **Service d'Aides ménagères** : S'adresse aux personnes âgées en perte d'autonomie et aux familles ayant de faibles revenus.
- **La Boutique** : Un grand choix de vêtements de seconde main, ./...

pour tous les âges à des prix modiques. Articles et accessoires ménagers.

Lieu : rue Courte du Pont 24

Horaires : Lundi, mardi, mercredi, jeudi de 9h00 à 12h00

Mardi, mercredi, jeudi de 14h00 à 17h00

Le 2^e et le 3^e samedi du mois de 10h00 à 14h00

- **Le Grenier** : Meubles, livres, bibelots, lustrerie...

Lieu : Salle rue Paul Janson

Horaires : mardi de 9h00 à 12h00

jeudi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00

- **Bénévolat** : Aide scolaire, tri des vêtements, aide à la Boutique

Titres Services

S'adresser aux diverses agences «Intérim»

Service d'Aides ménagères :

Aide au nettoyage de la maison

Les aides ménagères sont engagées par les agences d'intérim.

Tarif unique : 6,70€heure, avec une possibilité de déduire 30 % de ce montant dans votre déclaration d'impôts.

Union Chrétienne des Pensionnés

Amicale de l'U.C.P. mouvement social des aînés

Rue Laoureux 36 – 4800 VERVIERS

087/30.51.29

Adresse mail : veronique.gerardy@mc.be

Mouvement d'éducation permanente, l'UCP a pour buts d'encourager la participation et l'engagement des aînés dans la vie sociale, culturelle, économique et politique ; de promouvoir la prise de responsabilité des aînés, de lutter contre toute forme de discrimination à l'égard des personnes âgées, de prendre et d'appuyer toute initiative visant une véritable promotion de l'autonomie et du bien être physique, mental et social des aînés.

Activités proposées :

Rencontres, animations santé, activités sportives, activités culturelles, cours, ateliers créatifs, vacances

Cotisation : 12 € assurance comprise + trimestriel des activités

Numéros de téléphones d'urgence

POLICE : 101 (voir aussi rubrique POLICE)

POMPIERS et AMBULANCE : 100

CANCER PHONE : 0800/15800

TELE-ACCUEIL : 107

CENTRE ANTI-POISON : 070/245.245./...

AIDE AUX VICTIMES : 087/33.60.89

ACCIDENTS, AGRESSIONS : 112

PREVENTION SUICIDE : 0800/32.123

S.O.S. SOLITUDE : 02/548.98.08

Pour essayer de répondre à des problèmes urgents, le C.P.A.S. a mis en place un service spécifique que vous pouvez contacter 24h/24 :

Dispositif d'Urgence Sociale, rue du collège 49, 087/35.21.21

Vervi.bus

Service de l'Égalité des Chances de la Ville de Verviers
rue Crapaurue 37 (entrée par la rue des Carmes)

087/325.349 du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h30

Objectifs de Vervi.bus :

- rendre accessibles les activités dans le domaine des loisirs, du sport et de la culture aux personnes à mobilité réduite.

Pour qui roule Vervi.bus ?

- les personnes invalides
- les personnes nécessitant l'aide d'un accompagnateur
- les malvoyants
- les personnes éprouvant de grandes difficultés à utiliser les transports en commun
- les personnes souffrant momentanément de problèmes de mobilité
- les personnes âgées de plus de 80 ans
- *D'autre part, il faut être Verviétois(e) ou Disonais(e) pour pouvoir bénéficier de ce service*

Horaires :

Lundi et mardi : de 8h à 16h00 ./...

Mercredi, jeudi et vendredi : de 8h à minuit

Samedi : de 13h30 à minuit

Dimanche et jours fériés : de 11h30 à 20h00

Il n'est pas autorisé de réserver Vervi.bus pour tout le mois pour des activités de loisir. Les réservations se feront semaine après semaine

Tarif :

1,30 euro/course – gratuit pour les accompagnants

Où roule Vervi.bus ?

Sauf demande particulière, pour des événements importants, uniquement sur les territoires de la Ville de Verviers et de la commune de Dison.

Vesdre Santé asbl

Centre de Coordination et de soins et services à domicile

Place Verte 41 – 2^e étage

087/30.01.30 (24h/24)

Adresse mail : vesdre.sante@skynet.be

Organisation de soins et de services à domicile qui veut rassembler tous les intervenants médicaux, paramédicaux et sociaux.

La coordinatrice rencontre et informe la personne, éventuellement sa famille, elle évalue les interventions nécessaires, contacte, planifie les soins et services souhaités. Dans une structure pluraliste où le libre choix est assuré.

Le service s'adresse à toute personne qui désire rester chez soi.

Vesdre Santé vous aidera à résoudre les difficultés du maintien à domicile.

Vie Féminine

Rue du Vieil Hôpital 12 – 4800 VERVIERS
087/22.02.33

Services proposés :

- Alphabétisation : lundi et jeudi de 13h30 à 15h30
rue Courte du Pont
- Aquagym : mercredi de 13h à 14h – piscine communale
- Club lecture/bibliothèque : le 3^e mardi du mois – Stembert
- Conférences : 1^{er} lundi du mois – Stembert
- Cours et artisanat : 3^e mercredi du mois
- Balades pédestres : dernier mardi du mois
- Visites aux plus de 80 ans isolés

Permanences : rue du Vieil Hôpital 12 (087/33.02.47)
Mercredi et vendredi de 9h30 à 12h00